



Agenzia per l'Italia Digitale  
*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

 **ancitel**  
La rete dei Comuni Italiani

 **tasgroup**  
empower your business

# Pagamenti elettronici e Nodo PagoPA – AgID: obblighi e opportunità per Comuni e cittadini

14 settembre 2016

**Stefano Macchi**  
TAS Spa



## LOGICA WIN-WIN



- ✓ **Riconciliazione automatica e velocizzazione della riscossione** (esito in tempo reale)
- ✓ **Riduzione dei costi e tempi** di sviluppo delle applicazioni online (riuso soluzioni)
- ✓ **Non più molteplici accordi di riscossione**



- ✓ **Libertà di scelta del canale e strumento di pagamento**, anche quelli più innovativi (mobile)
- ✓ **Trasparenza e minori costi**
- ✓ **Standardizzazione della user experience**
- ✓ **Esecuzione digitale del servizio e pagamento contestuale**

- ✓ **Modalità standard di erogazione dei pagamenti alla PA**
- ✓ **Riduzione dei costi della gestione del contante**
- ✓ **Diffusione degli strumenti di pagamento elettronici**
- ✓ **Maggiore concorrenza nel mercato dei servizi di pagamento**





## IL SUPPORTO ANCITEL PER I COMUNI

In forza del protocollo sottoscritto con AgID ed ANCI Nazionale, Ancitel è "Partner Tecnologico PA" e propone la soluzione ANCITEL ePAY, compliant con gli standard tecnici definiti nelle Linee guida AgID.

Ancitel agisce come **soggetto facilitatore** assicurando ai Comuni:

- il supporto amministrativo (predisposizione atti formali)
- il supporto tecnico (definizione piano degli adeguamenti)
- l'intermediazione (tecnica e amministrativa)
- l'abilitazione dell'Ente sul Nodo (test e collaudi)

**Il Comune viene accompagnato e supportato per l'intero processo**





## Articolazione del Servizio

**ANCITEL ePAY** è proposto nella formula **START & GO**, articolata in due moduli strettamente correlati:

Il modulo **START** comprendente l'assistenza giuridica e amministrativa per l'avvio del processo di attestazione del Comune sul NdP

Il modulo **GO** comprendente la fornitura della piattaforma tecnologica completa per la cooperazione applicativa col Nodo (porta di dominio equivalente, linea fisica dedicata, gateway pagamenti e servizi), funzionalità di acquisizione ed esposizione dei crediti verso il Nodo.





## ADESIONE AL NODO

Ancitel supporta il Comune nelle attività di:

- **Adozione della delibera di adesione al NdP** e individuazione del “*Responsabile dei pagamenti*” (comunale). Quest’ultimo costituisce la figura preposta a seguire per conto del Comune ogni attività inerente il progetto di adesione e, successivamente, l’erogazione del servizio.
- **Trasmissione comunicazione formale di adesione** a mezzo PEC e firmata digitalmente dal Legale rappresentante, in cui sono specificati i riferimenti del Responsabile dei Pagamenti e del “*Referente tecnico*” deputato a seguire le attività di carattere tecnologico.
- **Definizione servizi (o causali) di pagamento** da attivare. L’attivazione dei servizi di pagamento può essere concepita anche in modo incrementale.



## ADESIONE AL NODO

- Predisposizione file XML e trasmissione formale ad AgID dei **referimenti dei conti di accredito** presso cui accreditare gli importi pagati. A seguito dell'invio AgID procederà alla verifica degli stessi.
- **Definizione del Piano degli adeguamenti** che da un lato completa la fase di adesione e dall'altro costituisce il presupposto per avviare le attività di configurazione tecnica e i successivi test per l'interconnessione al Nodo dei Pagamenti.

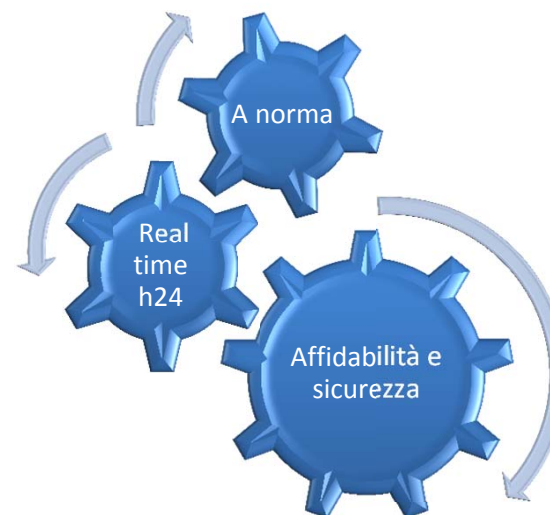




# CONFIGURAZIONE E ATTIVAZIONE

Ancitel svolge per conto del Comune, in qualità di Partner tecnologico, un'attività di intermediazione tecnologica, con riferimento alle seguenti macro-fasi:

- Attivazione cooperazione applicativa
- Test e Collaudo
- Test in pre-esercizio
- Avvio in esercizio





# LE TAPPE VERSO L'OPERATIVITA'

## 1. Attivazione della Cooperazione applicativa

Il protocollo di colloquio tra le Amministrazioni aderenti e il Nodo si basa sulle specifiche di cooperazione applicativa SPCoop. Ancitel utilizza una linea di connessione fisica dedicata e una Porta di Dominio Equivalente (PdDE) certificata da AgID che assicura la cooperazione applicativa del Comune con il Nodo dei Pagamenti.

## 2. Test e collaudo di integrazione applicativa

Superate le fasi tecniche di collegamento e di configurazione dei servizi di cooperazione, è necessario avviare la verifica dell'integrazione tra le applicazioni del Partner tecnologico che eroga i servizi di pagamento e le applicazioni del Nodo che realizzano l'interconnessione con i diversi Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP).





## LE TAPPE VERSO L'OPERATIVITA'

### 3. Verifiche in ambiente di "Pre-esercizio"

Una volta riscontrato l'esito positivo delle prove in ambiente di collaudo e concordata la tempistica per l'avvio in produzione, AgID autorizzerà il provvisorio passaggio nel cosiddetto "*ambiente di esercizio controllato*". Ancitel redige e trasmette formalmente ad AgID il "*Verbale di verifica per l'abilitazione in esercizio*", certificando così l'esito delle prove.

### 4. Avvio in esercizio

Per l'effettivo avvio in esercizio, Ancitel provvede d'intesa con il Comune a predisporre e trasmettere il file XML "*Tabella delle Controparti*" a conferma dell'effettiva disponibilità dei servizi e ai fini dell'allineamento con i PSP aderenti, nonché a confermare o completare i dati relativi ai conti correnti di accredito.



## ANCITEL ePAY include...

- la **connettività** verso il Nodo dei Pagamenti SPC con linea dedicata
- la fornitura **Portale** cittadini pagamenti spontanei, immediati e anonimi
- il **gateway** dei pagamenti con generazione ricevuta PDF
- la generazione dell'Identificativo Unico di Versamento (**IUV**)
- la consultazione singolo debito per IUV e singolo pagamento per ricevuta
- il **cruscotto Ente** per il monitoraggio e il controllo dei pagamenti e dei processi di allineamento delle posizioni
- **Rendicontazione** dei pagamenti effettuati, incassati, non riconciliati
- l'acquisizione delle **posizioni debitorie** da DB e gestionali terzi ed esposizione verso Nodo SPC per l'attivazione di tutte le funzioni di pagamento su circuito Pago PA
- Quadratura e **riconciliazione**
- la **manutenzione correttiva**, comprendente le attività necessarie per eliminare eventuali malfunzionamenti del software applicativo o per effettuare aggiornamenti o correzioni in ambito sicurezza
- la **manutenzione evolutiva**, comprendente le necessarie per apportare al software applicativo le eventuali modifiche richieste dalla legislazione o dalle regole tecniche per l'interoperabilità con il Nodo dei Pagamenti.

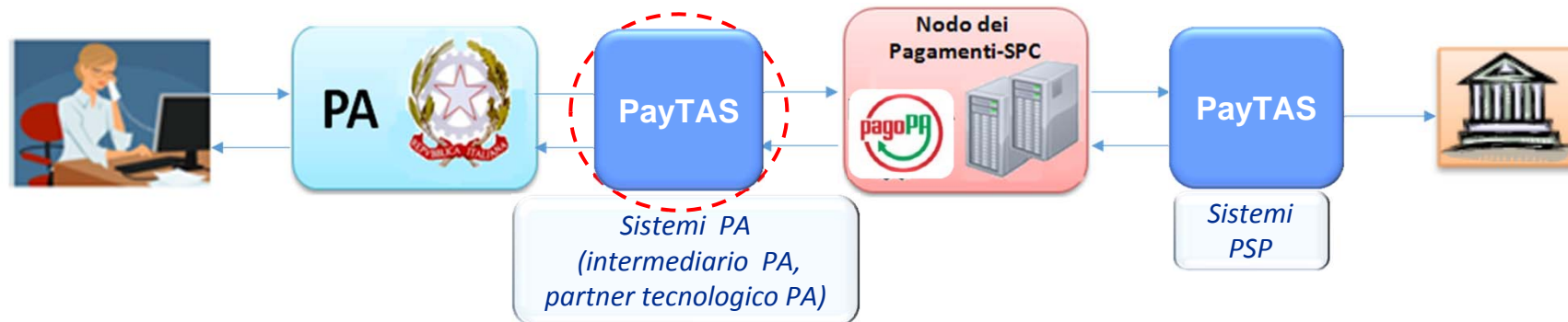
Modello 1

Modello 2

Modello 3



# ANCITEL ePAY basata su PayTAS



"InfoCamere"



Regione Toscana



Regione Umbria

Banca Popolare di Sondrio



MONTE DEI PASCHI DI SIENA  
BANCA DAL 1472

BANCO POPOLARE  
GRUPPO BANCARIO

paytipper

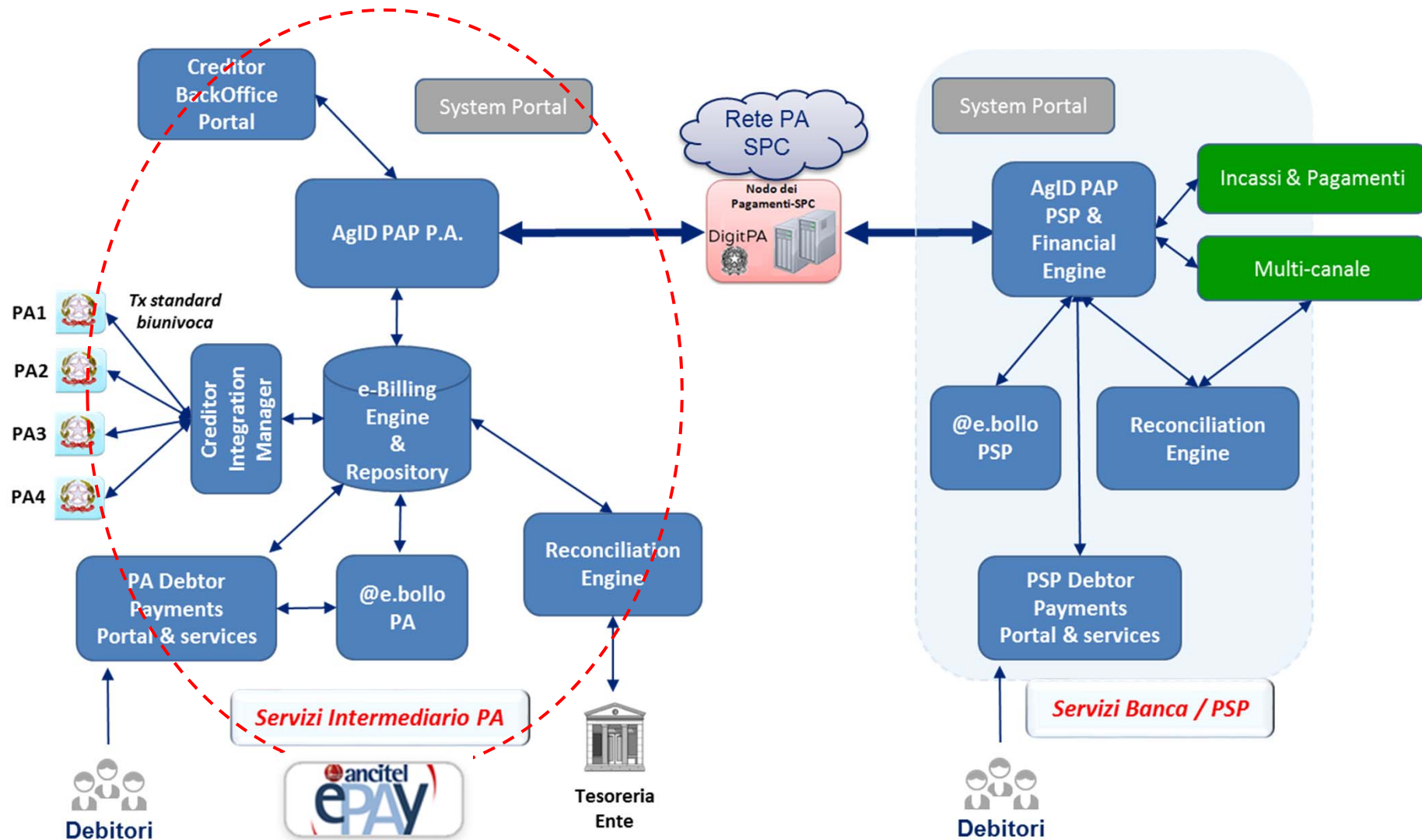
2Pay

PayTAS rende semplice e trasparente l'adesione di PA e PSP al Nodo dei Pagamenti.

PayTAS offre alle PA **non solo la connessione al Nodo** (servizi standard), ma anche **i servizi applicativi necessari a sfruttare la completa digitalizzazione dei processi di incasso e pagamento** (repository, portali, App, quadrature, riconciliazioni, documenti e avvisi).



# ePAY: la piattaforma applicativa





## ePAY: la piattaforma applicativa

La soluzione ANCITEL ePAY soddisfa un'esigenza fondamentale nella architettura del sistema pagoPA, mettendo a disposizione, 24 ore su 24 e in tempo reale:

- un portale per i pagamenti immediati (front-end e back-end);
- le posizioni creditorie del Comune verso i PSP che i cittadini possono pagare in un qualsiasi punto di accettazione aderente a pagoPA.

Il front-end offre il **modulo per i pagamenti immediati** personalizzato sulla base dei servizi (o causali) di pagamento che il Comune ha inteso attivare. Una volta che l'utente inserisce i dati richiesti è automaticamente reindirizzato al WISP (il wizard per la scelta del PSP). Dopo il pagamento l'utente torna sulla piattaforma per la consultazione e il download della ricevuta di pagamento.



## **ePAY: cruscotto Ente**

Il back-end, accessibile previa autenticazione dell'operatore comunale, accoglie le seguenti macro-funzionalità:

### **Rendicontazione pagamenti**

Le rendicontazioni di pagamento sono generate quotidianamente con notifiche che riportano il valore "eseguito" o "incassato" a seconda si tratti di pagamento effettuato sul sistema ovvero di riaccredito di somme sul conto del Comune.

### **Alimentazione delle posizioni**

Il sistema mette a disposizione del Comune varie possibilità di alimentazione e allineamento delle posizioni creditorie (comunicazione nuove posizioni, chiusura posizioni pagate, cancellazione o chiusura di posizioni non più pagabili/dovute, caricamento posizioni, cambio importo, scadenza, ecc.).

La gestione delle posizioni può essere manuale con funzioni di upload oppure automatica tramite web service per una più completa integrazione con i gestionali terzi utilizzati dal Comune.



## **ePAY: cruscotto Ente**

### **Funzioni di ricerca, export, maintenance delle posizioni**

Una volta caricate nel sistema, le posizioni sono interrogabili in base a vari criteri di ricerca (Codice Fiscale intestatario del debito, IUV, ecc.), sono integrate con i processi di pagamento e sono tracciate dal caricamento fino all'esecuzione del riversamento con possibilità di selezione e esportazione in CSV.

### **Funzioni di monitoraggio e amministrazione**

Il sistema mette a disposizione una console attraverso la quale il Comune può controllare i processi di allineamento delle posizioni e monitorare i processi di pagamento, di riversamento e di riconciliazione.

### **Funzioni di riconciliazione**

Il Comune può contare su funzionalità di riconciliazione manuale e consultazione delle informazioni relative al pagamento (stato di riconciliazione del movimento). Verificando il "Tipo Anomalia" l'utente può capire le motivazioni di un'eventuale mancata riconciliazione.



# ANCITEL ePAY: completa e affidabile



- Pagamenti spontanei, anonimi, predeterminati, con ricevute, archiviazione e vista storica
- Attenzione alla user experience nella fase di gestione delle pendenze e del pagamento
- Multicanalità di accesso e di pagamento
- Scadenzario e comunicazioni multi-canale
- Digitalizzazione e controllo completo del processo di pagamento e riconciliazione

|                                      |                     |                      |                         |                                   |                        |
|--------------------------------------|---------------------|----------------------|-------------------------|-----------------------------------|------------------------|
| Viste di sintesi incassi e pagamenti |                     | Quadratura pagamenti | Riconciliazione incassi | Riconciliazione Tesoreria         |                        |
| Scadenzario Debiti                   | Storico Pagamenti   | Ricevute e quietanze | Rendicontazione         | Caricamento facilitato e realtime |                        |
| Pagamenti Predeterminati             | Pagamenti spontanei | Generazione IUUV     | Carrello Pagamenti      | Fascicolo Tributario              | Avvisatura elettronica |





## **ANCITEL ePAY: vantaggi per l'Ente**

- **Piena compliance con gli obblighi normativi vigenti** in materia di pagamenti elettronici (art. 5 del CAD e art. 15 D.L. 179/2012);
- **Intermediazione Ancitel nella regolazione dei rapporti con AgID**, nelle fasi di adesione amministrativa e di definizione del Piano di adeguamento dei servizi;
- **Nessuna attività tecnologica richiesta all'Ente**, in quanto ANCITEL ePAY assicura la piena interoperabilità tecnica con il Nodo dei Pagamenti, anche per gli Enti non connessi al Sistema Pubblico di Connettività (SPC);
- **Affidabilità del servizio**, erogato su una piattaforma tecnologica interconnessa con il circuito bancario e già consolidata, in quanto adottata nell'ambito di progetti regionali;
- **L'Ente non ha più bisogno di stabilire formali rapporti contrattuali con banche e Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP)** poiché è il soggetto versante a scegliere il PSP attraverso il quale effettuare il pagamento;
- **Ottimizzazione di tempi e costi nella gestione della riscossione incassi**, con esiti in tempo reale e razionalizzando le attività di rendicontazione e di riconciliazione.
- **Miglioramento della qualità dei servizi resi all'utenza**, ampliando la gamma di servizi a cittadini e imprese e assicurandone la disponibilità h24 e in tempo reale per effettuare pagamenti a distanza.



# ePAY: sempre aggiornata e a misura dell'Ente





Agenzia per l'Italia Digitale  
*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

 **ancitel**  
La rete dei Comuni Italiani

 **tasgroup**  
empower your business

# Pagamenti elettronici e Nodo PagoPA – AgID: obblighi e opportunità per Comuni e cittadini

Grazie per l'attenzione

**Stefano Macchi**  
TAS Spa