



Pagamenti Elettronici - Progetto «Pago la Pubblica Amministrazione»



Stato di avanzamento, iniziative strategiche e prossimi passi

Webinar 14 settembre 2016



1. Panoramica pagoPA

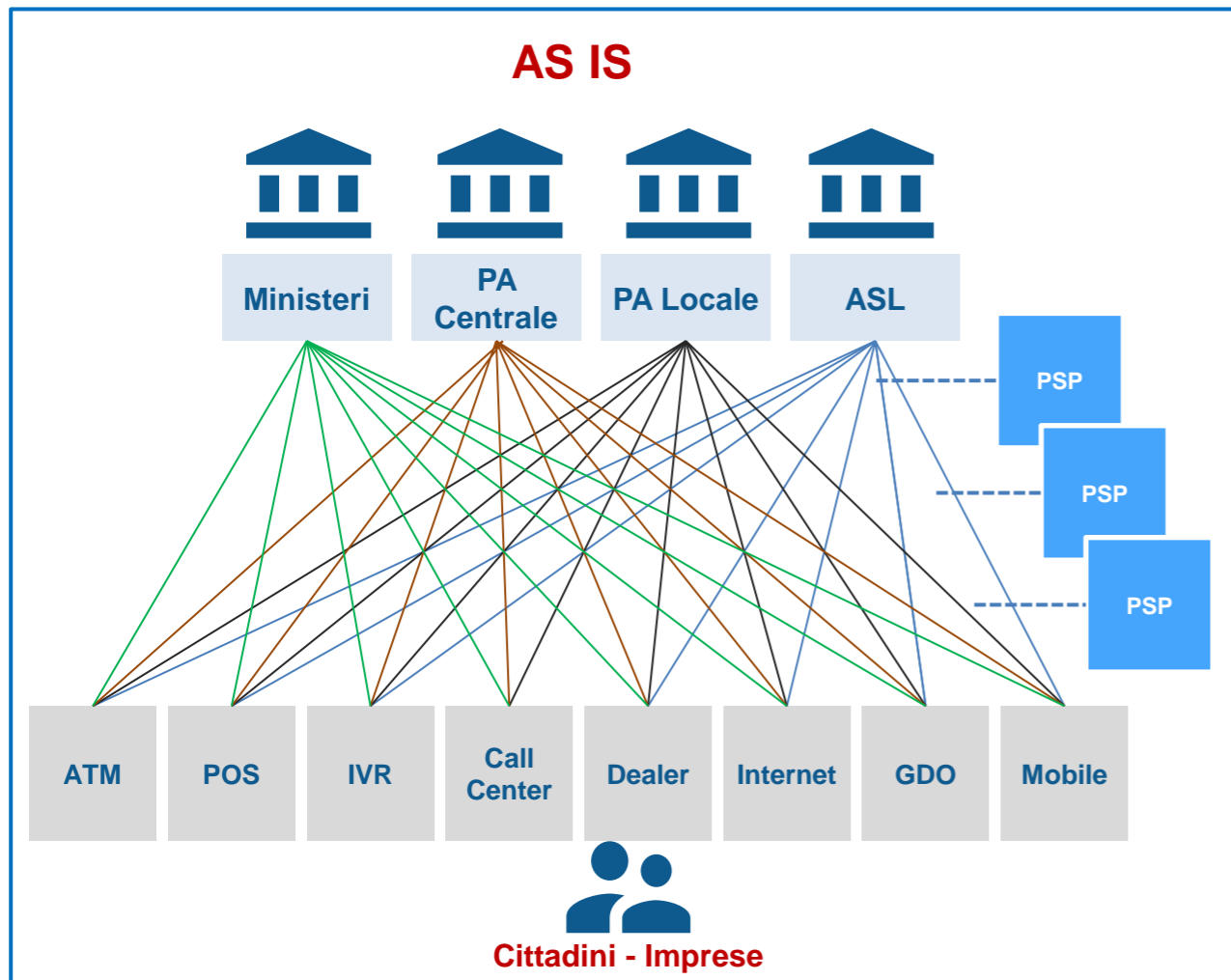
2. Stato dell'Arte pagoPA



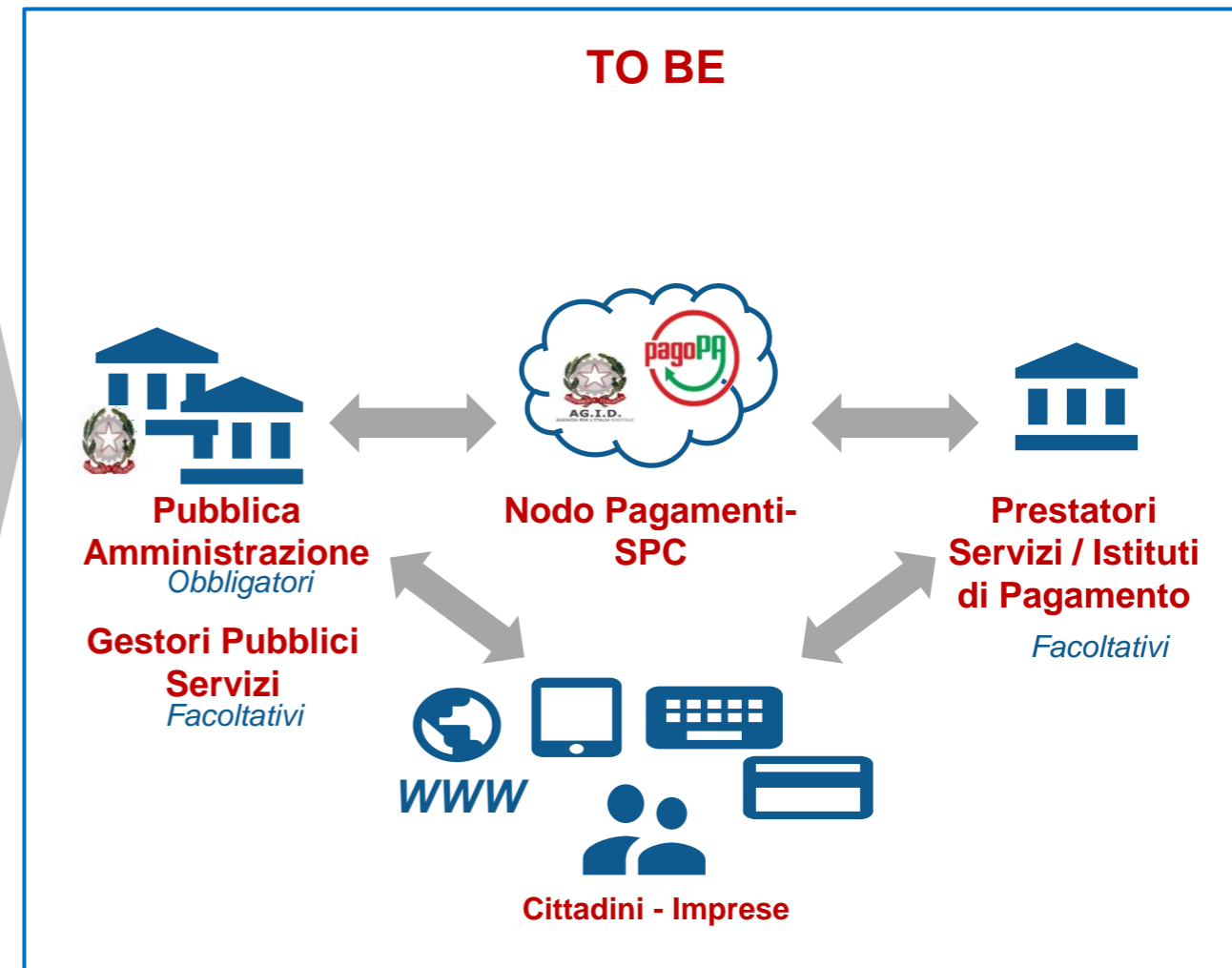
pagoPA è il sistema dei pagamenti a favore della PA

pagoPA è l'insieme delle regole, standard, e strumenti realizzati per garantire a cittadini e imprese di effettuare pagamenti elettronici a favore della PA in modo sicuro, trasparente e affidabile. Il Sistema è stato realizzato da AgID in attuazione all'art. 5 del Codice di Amministrazione Digitale

Dalla complessità di relazioni ...



... alla semplificazione

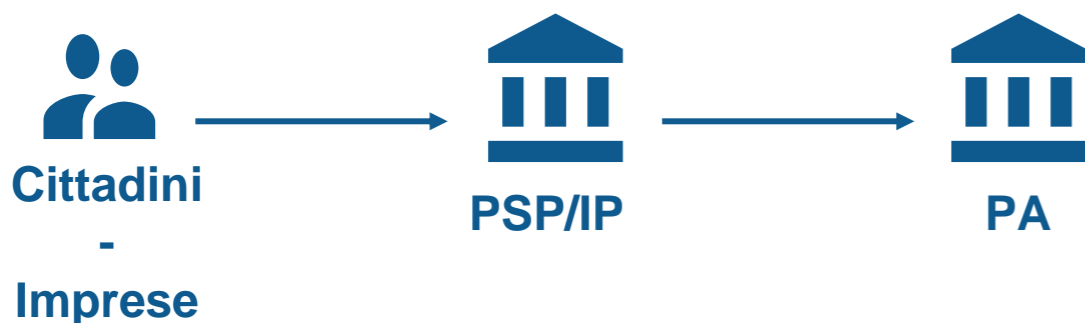


pagoPA cambia radicalmente il modello di funzionamento degli incassi delle PA

Il Sistema, sotto la *governance* AgID, prevede che la PA ed i PSP vengano interconnessi ed abilitati ad operare sulla base di *standard* senza necessità di stipulare convenzioni, cambiando radicalmente il paradigma attualmente in uso

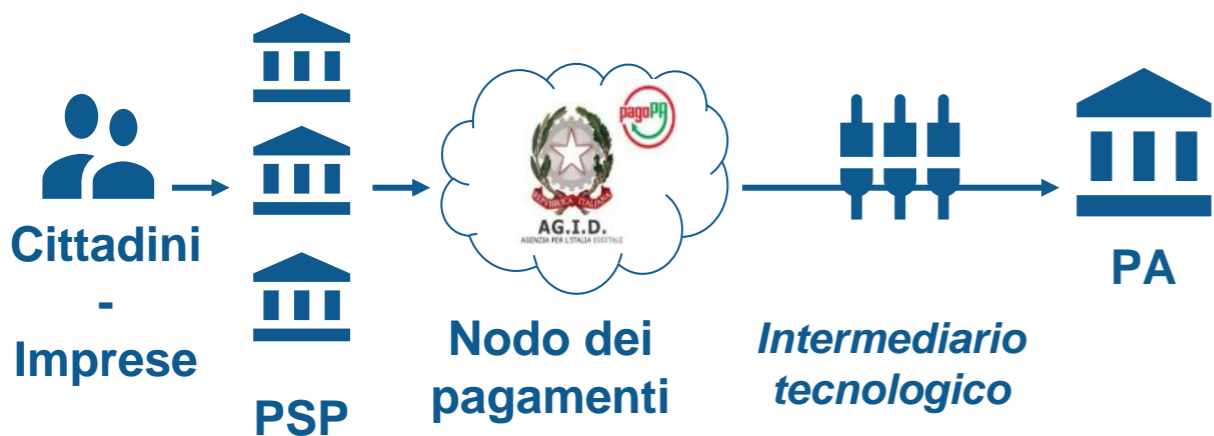
Da una relazione basata su accordi bilaterali

Accordo bilaterale tra ente e soggetto incaricato per l'incasso



... a relazioni estesa a tutti gli operatori ...

Scelta del PSP da utilizzare per il pagamento alla PA



... con radicale ripensamento degli attuali processi di incasso della PA

Identificativo Univoco Versamento

- Obbligatoria la generazione da parte delle PA
- Garantisce l'univocità e la riconciliazione nativa del pagamento

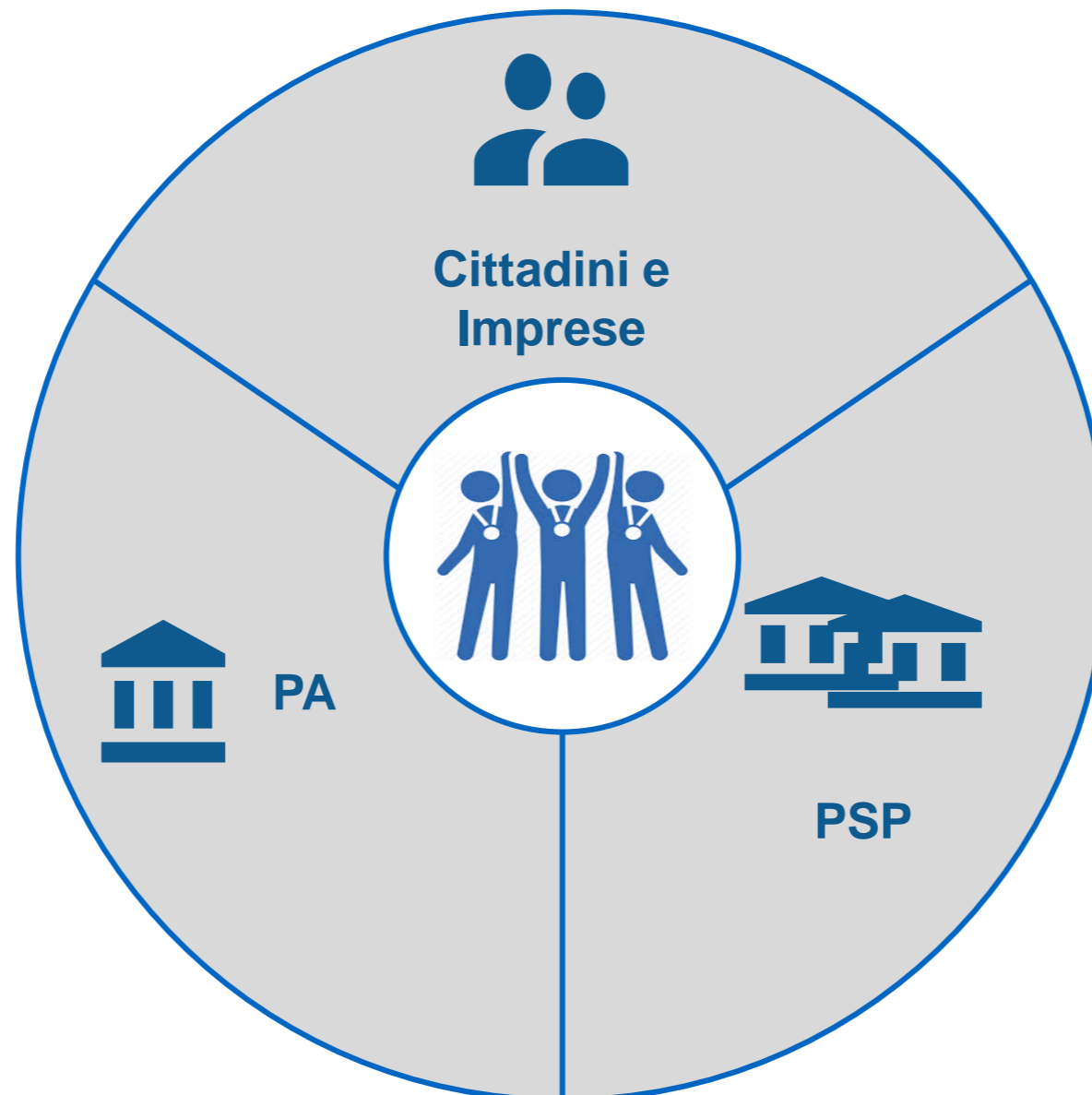
Richiesta e Ricevuta Telematica

- Standard di colloquio tra Ente e PSP attraverso il Nodo
- Flussi rendicontazione

pagoPA genera benefici a tutti gli attori del sistema

- ✓ **Disponibilità di pagamento elettronico per ogni servizio**
- ✓ **Libertà di scelta del PSP, canale e strumento di pagamento**
- ✓ **Trasparenza e minori costi**
- ✓ **Standardizzazione della *user experience***
- ✓ **Quietanza con valore liberatorio**

- ✓ **Riconciliazione certa e automatica**
- ✓ **Velocizzazione della riscossione**
- ✓ **Non più molteplici accordi di riscossione**
- ✓ **Riduzione dei costi e tempi di sviluppo delle applicazioni online (riuso soluzioni)**

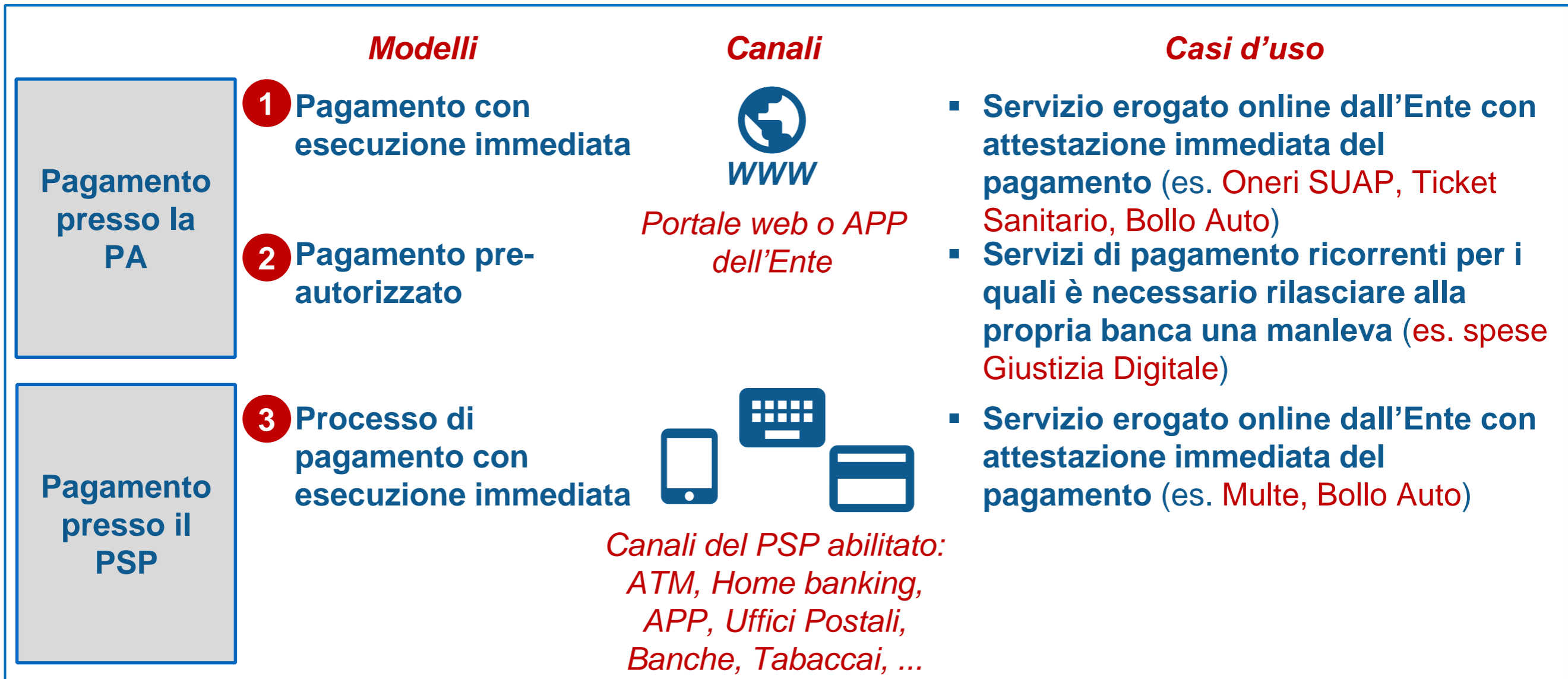


- ✓ **Modalità standard di erogazione dei pagamenti a tutte le PA**
- ✓ **Diffusione degli strumenti di pagamento elettronici**
- ✓ **Riduzione dei costi della gestione del contante**

pagoPA prevede esperienze di pagamento predefinite e standard



Le regole e gli standard del Sistema prevedono tre differenti modalità di pagamento, attivabili presso la PA e i PSP



A ciascun modello sono riferibili strumenti di pagamento specifici (addebito in conto, carte di credito/debito o prepagate...) che rispondono alle differenti esigenze degli utilizzatori

pagoPA ha realizzato funzionalità innovative per migliorare l'esperienza di pagamento (1 di 2)

Modalità di scelta «come pagare»

Funzionamento

CARRELLO

RIEPILOGO CARRELLO DATI VERSANTE

Totale da pagare: 124.11 €

Scegli un metodo di pagamento

Usa il tuo conto corrente tramite bonifico bancario o bollettino postale

Usa una tua carta di credito, debito o prepagata tramite uno qualsiasi degli operatori aderenti

Altre modalità di pagamento es. pagamenti elettronici online

oppure

Usa la ricerca libera cerca tra tutti gli operatori e i metodi di pagamento

Standard avviso di pagamento

a)  

b) 

c) 

d) 

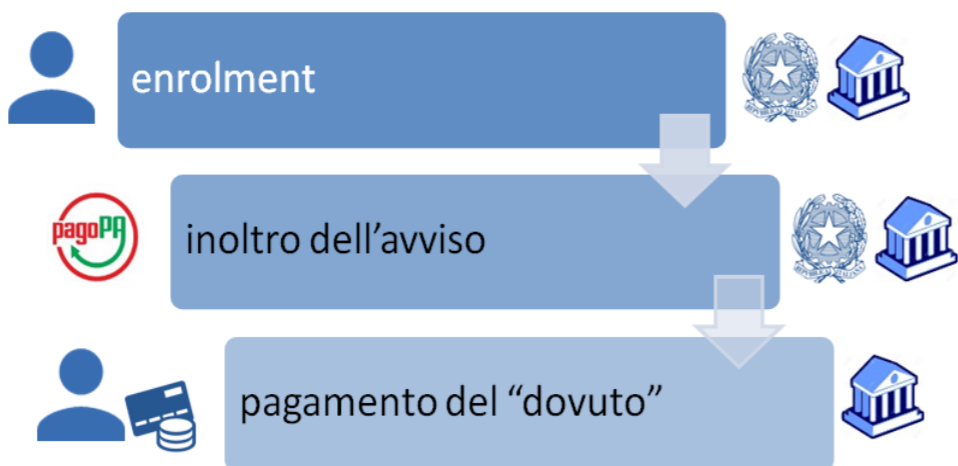
Descrizione

- Modalità uniforme di scelta di «come pagare» in fase di check-out
- Il pagatore potrà scegliere liberamente «come pagare» (es. con carta di credito o addebito in conto...) e con «chi pagare» (es. la propria banca o poste o altro operatore abilitato)
- Modalità standard di redazione dell'avviso di pagamento da parte delle Pubbliche Amministrazioni per semplificare la *user experience*
- Il pagatore avrà a disposizione tutte le informazioni utili per procedere al pagamento oppure chiedere informazioni in merito

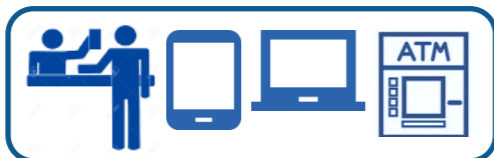
pagoPA ha realizzato funzionalità innovative per migliorare l'esperienza di pagamento (2 di 2)

Standard avviso di pagamento digitale

Funzionamento



Canali del PSP



Recapiti cittadino




Descrizione

- Modalità standard di invio dell'**avviso di pagamento** (c.d. avviso di cortesia) in modalità digitale su vari canali (es. Home Banking, APP, ATM..)
- Il pagatore che ha scelto di usufruire di tale servizio potrà avere **alert su pagamenti in scadenza** e procedere con un click a pagare il dovuto

Standard pagamento servizi

 **Cittadino fornisce n° targa e tipo veicolo**

 **Il PSP chiede tramite pagoPA la validità delle informazioni**

 **La Regione fornisce i dati per procedere al pagamento in modo sicuro e con effetto liberatorio**

- **Modalità standard e semplificata di pagamento** presso la propria banca o poste di alcune tipologie di servizi
- Il pagatore potrà effettuare il pagamento utilizzando «dati conosciuti» come ad es. la targa per il Bollo Auto

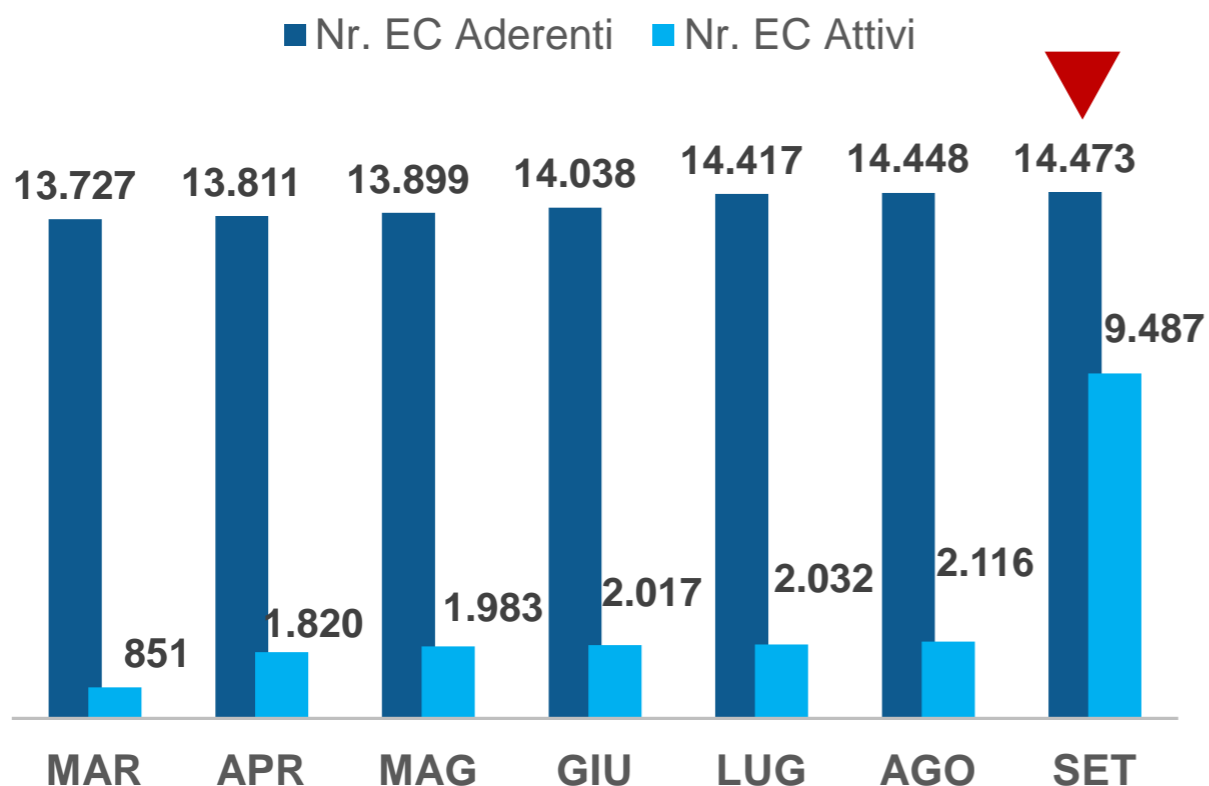


1. Panoramica pagoPA

2. Stato dell'Arte pagoPA

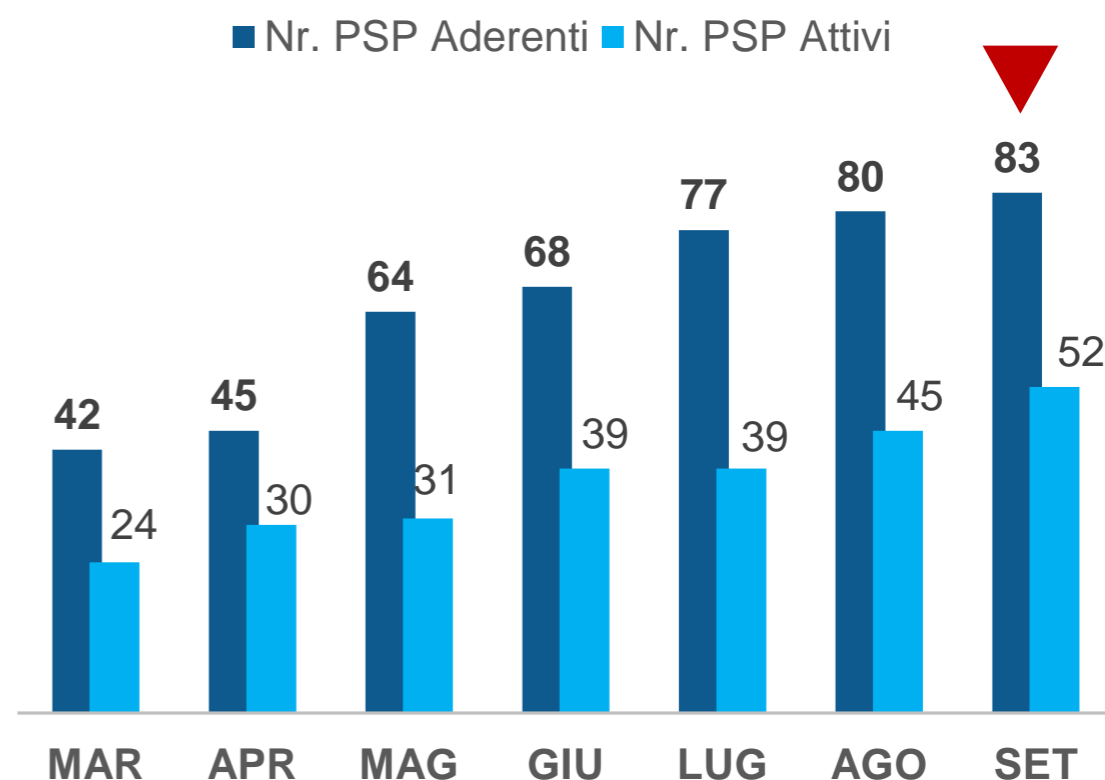
Lo stato dell'arte di pagoPA – adesioni e attivazioni

Nr PA aderenti / attive



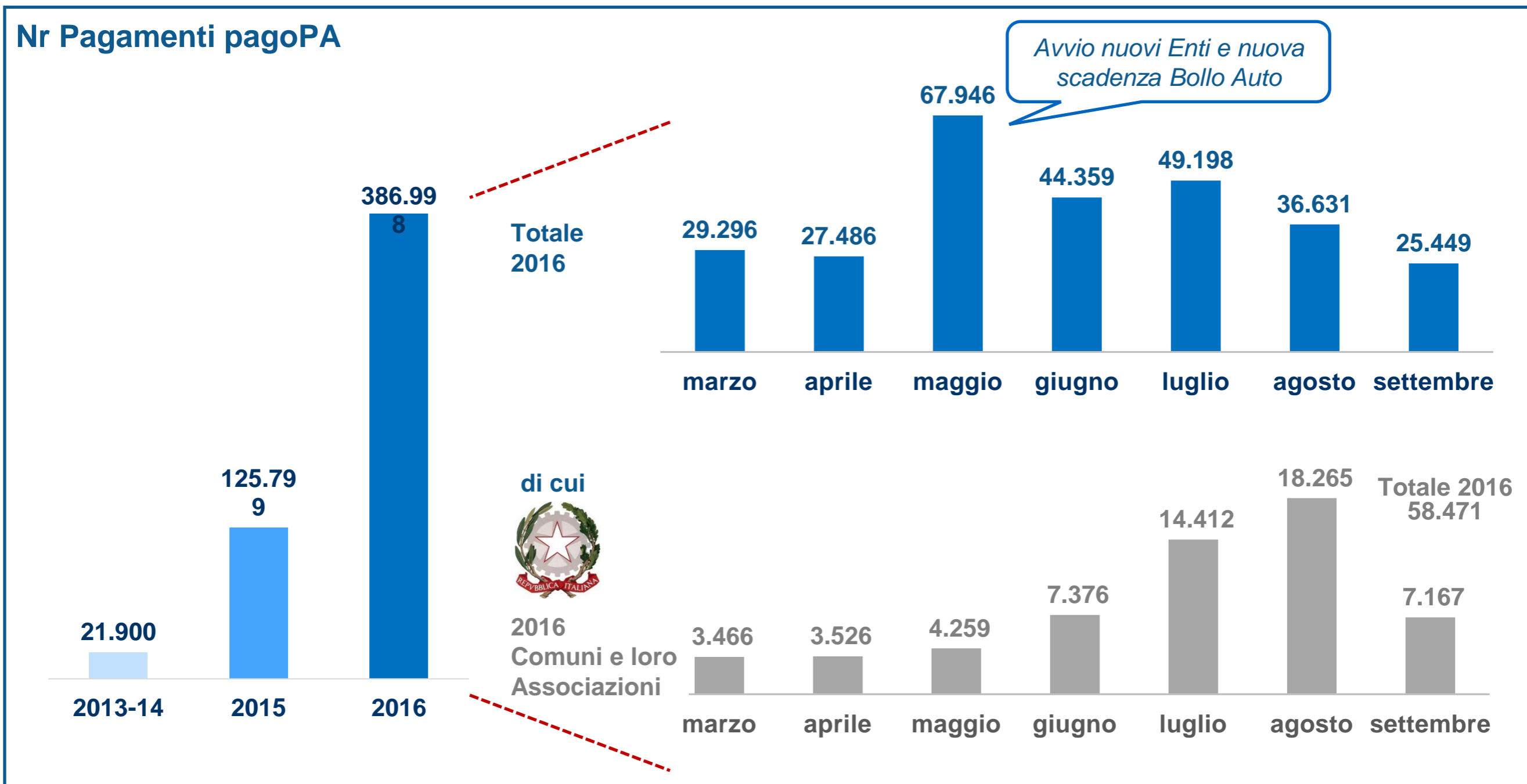
- Tra gli aderenti 8.599 Scuole, 70 Università; 4.984 Comuni e loro associazioni; 87 Strutture sanitarie; 11 Ministeri; tutte le Regioni e Province Autonome
- Sono attivi 1.148 Comuni; 736 Scuole MIUR (Lazio); 18 Strutture sanitarie; tutte le Camere di Commercio; 5 Ministeri, INAIL, INPS, ACI, CONSIP.
- Da settembre in attivazione ulteriori 7.361 Scuole MIUR a livello nazionale.

Nr PSP aderenti / attivi



- Sono attivi i principali player del mercato, come Unicredit, Intesa San Paolo, Poste Italiane, ICBPI, Banca ITB e Monte Paschi di Siena
- Tra gli Istituti di pagamento sono attivi Infocamere e PayTipper
- In corso l'adesione di circa 250 banche associate ICCREA e 80 associate Cassa Centrale

pagoPA – Lo stato dell'arte dei pagamenti - Focus Comuni e loro Associazioni 2016



Il volume delle operazioni evidenziate è relativo ad un numero ancora ristretto (circa 30) di Comuni effettivamente attivi su pagoPA, utilizzando per il momento solamente una piccola parte delle potenzialità del Sistema.



Grazie per l'attenzione !!!



Agenzia per l'Italia Digitale
Presidenza del Consiglio dei Ministri

Dott. Franco Frulletti

franco.frulletti@agid.gov.it

Phone 06-8526 4462

 **@AgidGov**