

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio per il pagamento facilitato delle multe (di seguito "Servizio SPF"), consente ai cittadini il pagamento delle violazioni al Codice della Strada elevate dal servizio di Polizia Municipale dell'Ente aderente (di seguito per brevità anche violazioni), e all'Ente medesimo di ricevere gli importi versati, direttamente sul proprio conto corrente, sia prima della emissione della relativa notifica al cittadino sia successivamente alla notifica. Per le attività di incasso delle multe, Ancitel intende avvalersi di LIS Istituto di Pagamento S.p.A. (di seguito LIS IP), soggetto all'uopo abilitato, che opera tramite una rete di punti vendita con esso convenzionati, presenti sul territorio nazionale (di seguito, PUNTOLIS). Con l'adesione al Servizio SPF, l'Ente conferisce ad Ancitel apposita procura a dare mandato a LIS IP di svolgere il servizio di incasso delle somme derivanti dal pagamento delle violazioni al Codice della Strada e a ricevere in nome e per conto dell'Ente medesimo le somme ricevute da LIS IP per il loro trasferimento nei conti dell'Ente. Il Servizio SPF prevede infatti che il pagamento delle violazioni, rilevate dal servizio di Polizia Municipale dell'Ente, possa essere effettuato presso un qualunque PUNTOLIS abilitato al Servizio SPF.

Per l'effettuazione del Servizio SPF, i dati che l'Ente deve rendere necessariamente presenti e facilmente individuabili sull'avviso di accertamento e/o sulla notifica, sono i seguenti:

1. Targa del veicolo;
2. Il Codice ISTAT dell'Ente destinatario del pagamento;
3. Il numero identificativo dell'avviso di accertamento o della notifica;
4. L'importo della relativa multa;
5. La data della rilevazione della violazione.

Laddove l'Ente abbia fatto richiesta di dotarsi di apposito codice a barre, è sufficiente che l'avviso di accertamento e la notifica contengano il riferimento al suddetto codice a barre, secondo le specifiche tecniche concordate con Ancitel.

E' inoltre necessario che l'avviso di accertamento e/o la notifica riportino l'indicazione che il pagamento della violazione può essere effettuato anche presso i PUNTOLIS.

Le violazioni pagate saranno contabilizzate giornalmente da Ancitel, utilizzando le comunicazioni telematiche raccolte da LIS IP presso i PUNTOLIS ed inviate al Centro Servizi Telematici di Ancitel (successivamente denominato in sigla CSA).

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

L'Ente aderente al Servizio SPF non è obbligato a cambiare le proprie procedure di gestione delle violazioni. Tuttavia per un completo utilizzo telematico del servizio in oggetto e delle relative funzionalità è necessario l'uso di apparati di collegamento tra l'Ente e il CSA. Le due modalità, mutuamente non esclusive, di utilizzo del Servizio SPF sono le seguenti:

1. Interconnessione automatica computer -to-computer: gli Enti che dispongono di sistemi informatizzati di gestione delle violazioni potranno adeguare il proprio sistema affinché la ricezione dei dati di pagamento avvenga in modalità automatica. Il computer dell'Ente effettua la chiamata telematica via modem, si connette con gli elaboratori del CSA e con essi instaura un colloquio computer -to-computer per lo scambio dei dati. Ad ogni Ente viene resa disponibile, per l'utilizzo del servizio, una copia del programma di comunicazione con il CSA, denominato "protocollo di comunicazione PC/CSA", che consente il colloquio computer -to-computer fra l'elaboratore dell'Ente e il Centro Servizi Telematici Ancitel, con le relative specifiche tecniche per un corretto utilizzo ed interfacciamento del PC/CSA con le procedure di gestione informatizzata delle violazioni e del relativo iter burocratico.
2. Operatività telematica manuale: la connessione avviene tramite un Personal Computer collegato via Internet con il quale i dati da ricevere sono visionati a video, stampati e/o scaricati per successive elaborazioni.

L'acquisto e/o l'adeguamento degli apparati tecnici (hardware e software) necessari per l'uso del servizio in modalità telematica e per la realizzazione delle procedure di interfaccia con il protocollo PC/CSA sono a carico dell'Ente. Le relative specifiche tecniche sono rese disponibili da Ancitel anche sul proprio sito Web collegato ad Internet. La connessione per l'utilizzo del servizio in modalità telematica avviene, su iniziativa dell'Ente, con il CSA, tramite le reti pubbliche ISDN, CDN o su reti operanti in TCP/IP tipo Internet. Sono a carico dell'Ente i canoni ed i consumi derivanti dall'uso delle reti di trasmissione dati scelte dall'Ente per collegarsi al CSA.

L'accesso al servizio è consentito esclusivamente ai dirigenti e/o funzionari comunali conosciuti dal CSA e dotati di appositi codici e password abilitanti all'utilizzo del servizio.

SERVIZIO PAGAMENTO FACILITATO

MODULO E CONDIZIONI PER L'ADESIONE

ART. 1 - SCOPO DEL SERVIZIO E RELATIVE FUNZIONI

Il servizio per il pagamento facilitato delle multe (di seguito "Servizio SPF"), consente ai cittadini il pagamento delle violazioni al Codice della Strada elevate dal servizio di Polizia Municipale dell'Ente aderente (di seguito per brevità anche "violazioni"), e all'Ente medesimo di ricevere gli importi pagati, direttamente sul proprio conto corrente sia prima della emissione della relativa notifica al cittadino sia successivamente alla notifica. A tal fine, con la sottoscrizione della presente Convenzione, l'Ente aderisce al Servizio SPF ed autorizza Ancitel ad avvalersi di LIS Istituto di pagamento SPA (di seguito "LIS IP"), soggetto all'uso abilitato, per tutte le attività di incasso e pagamento, conferendo ad Ancitel apposita procura speciale, secondo il modello allegato al presente modulo e condizioni per l'adesione, ad agire in nome e per conto dell'Ente nell'affidamento di tali attività. La procura speciale costituisce documento imprescindibile per l'adesione al Servizio SPF e la conseguente erogazione dello stesso.

Il Servizio SPF prevede che il pagamento delle violazioni deve essere effettuato presso un qualunque PUNTO LIS convenzionato con LIS IP ed abilitato al Servizio SPF a fronte del riconoscimento di una commissione per il servizio a carico del cittadino, pari ad euro 2,00 per ogni pagamento effettuato, che il cittadino dovrà versare direttamente al PUNTO LIS.

Ancitel informerà prontamente l'Ente, qualora LIS IP decida di aumentare la suddetta commissione. In tale ipotesi, qualora l'Ente non intenda accettare la variazione proposta, potrà recedere dal presente contratto, dandone avviso a mezzo raccomandata a/r o PEC ad Ancitel entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione della modifica della commissione. Se entro il suddetto termine l'Ente non si sarà avvalso della facoltà di recesso di cui sopra, la variazione della commissione si intenderà accettata e decorrerà da tale data.

I dati che l'Ente deve rendere necessariamente presenti e facilmente individuabili sull'avviso di accertamento e/o sulla notifica, per l'effettuazione del Servizio SPF sono i seguenti: 1. Targa del veicolo; 2. Il Codice ISTAT dell'Ente destinatario del pagamento; 3. Il numero identificativo dell'avviso di accertamento o della notifica; 4. L'importo della relativa multa; 5. La data della rilevazione della violazione.

Laddove l'Ente abbia fatto richiesta di dotarsi di apposito codice a barre, è sufficiente che l'avviso di accertamento e la notifica contengano il riferimento al suddetto codice a barre, secondo le specifiche tecniche concordate con Ancitel.

E' inoltre necessario che l'avviso di accertamento e/o la notifica riportino l'indicazione che il pagamento della violazione può essere effettuato anche presso i PUNTO LIS. Il pagamento effettuato prima della emissione della notifica dovrà avvenire entro i giorni stabiliti dal comando di Polizia Municipale, decorrenti dalla data dell'avviso di rilevazione. L'Ente nella compilazione del modulo di adesione, dovrà indicare il numero di adesione. Le violazioni pagate saranno contabilizzate sulla base giornaliera da Ancitel, utilizzando le comunicazioni telematiche raccolte da LIS IP presso i PUNTO LIS ed inviate al Centro Servizi Telematici di Ancitel (successivamente denominato in sigla "CSA").

I relativi importi, dopo i dovuti controlli e contabilizzazioni, saranno riversati all'Ente entro 2 (due) giorni lavorativi (per i lavoratori si intendono i giorni che vanno dal lunedì al venerdì) dall'avvenuto accredito di tali somme da parte di LIS IP, mediante bonifico sul conto corrente dell'Ente indicato nel modulo di adesione. In caso di chiusure aziendali, l'Ente sarà tempestivamente informato delle giornate di chiusura e delle date in cui saranno effettuati i versamenti ed i relativi periodi di riferimento.

LIS IP riversa ad Ancitel le somme ricevute il secondo giorno successivo a quello in cui il cittadino ha effettuato il pagamento presso un PUNTO LIS, salvo che tale scadenza non ricada in un giorno di festività nazionale italiana e/o in un giorno di chiusura del sistema target bancario, che in tal caso l'accredito avverrà il giorno successivo detta scadenza.

Con la sottoscrizione delle presenti condizioni, l'Ente accetta i termini e le modalità di riversamento testi indicati e meglio specificati nelle specifiche tecniche contenute anche nei documenti scaricabili dal portale <http://spf.poliziale.ancitel.it> che costituiscono parte integrante delle presenti condizioni di contratto, manlevando Ancitel e LIS IP da ogni eventuale responsabilità in caso di qualsiasi eventuale e da qualsiasi soggetto pervenuta, contestazione in merito.

ART. 2 - NOMINA DEI RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'Ente, in qualità di Titolare del trattamento dei dati (di seguito: il "Titolare") ai sensi dell'art. 4, comma 1, lett. f), del Decreto Legislativo 196/2003 (Codice della privacy) nomina Ancitel e LIS IP, con la presente clausola, quali Responsabili del Trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 4, comma 1, lett. g) del Codice della privacy, con riferimento alle operazioni di trattamento dei dati personali che Ancitel e LIS IP saranno chiamate a trattare in relazione all'esecuzione dei rispettivi obblighi contrattuali, ciascuna per il proprio ambito di competenza, ai sensi delle prestazioni previste, da un lato, nelle presenti condizioni che unitamente al modulo di adesione e alla procura speciale costituiscono il contratto stipulato tra l'Ente ed Ancitel S.p.A. e, dall'altro lato, nel contratto stipulato tra Ancitel S.p.A. e LIS IP per il servizio di incasso e pagamento (di seguito, complessivamente, i "Contratti"). In particolare, Ancitel e LIS IP:

- si obbligano a trattare i dati in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto della normativa dettata in materia di privacy e nei limiti dei trattamenti necessari alla esecuzione dei Contratti; in particolare, i trattamenti a cui i dati personali riguarderanno, ciascuna parte per quanto di propria competenza: l'accettazione dei dati di pagamento in modalità telematica acquisiti, l'attestazione temporanea su appositi conti correnti intestati a LIS IP e ad Ancitel relativi ai versamenti, contabilizzati da LIS IP, la registrazione, in banche dati informatizzate, dei dati, l'invio dei dati agli enti destinatari collegati al CSA il mantenimento in memoria temporanea, dal momento della loro registrazione, per un massimo di 120 giorni, dei dati;
- dichiarano che gli apparati e le infrastrutture di comunicazione impiegati per la fornitura dei servizi di cui ai Contratti sono conformi agli obblighi in materia di misure di sicurezza previsti dagli artt. 31, 33, 34, 35 e 36 del Codice della privacy. In particolare, Ancitel e LIS IP garantiscono che i dati personali oggetto di trattamento saranno custoditi e controllati, anche in relazione alla natura dei dati e alle specifiche caratteristiche del trattamento, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità dedotte nei Contratti;
- si impegnano, ciascuna per quanto di propria competenza, ad effettuare esclusivamente le sole operazioni di trattamento di dati personali strettamente necessarie e connesse all'esecuzione dei Contratti, con esclusione di qualsiasi ulteriore trattamento e/o finalità dei dati che non siano direttamente riconducibili alla necessità di adempiere alle prestazioni contrattuali, mentre il Titolare terrà indenne Ancitel e LIS IP da ogni responsabilità connessa ad operazioni di trattamento di esclusiva competenza del Titolare;
- si impegnano ad attendere le istruzioni dell'incarico conferito alle istruzioni qui impartite; e per tutto il periodo di validità dei Contratti;
- si impegnano a consentire al Titolare l'esercizio del potere di controllo, ai sensi dell'art. 29 del Codice della privacy;
- in caso di necessità ed urgenza, Ancitel e LIS IP, quest'ultima tramite Ancitel, dovranno informare al più presto l'Ente affinché quest'ultimo possa prendere le opportune decisioni.

Nel caso in cui i Contratti cessino di avere effetto, con conseguente cessazione del trattamento dei dati personali da parte di Ancitel e LIS IP, queste si impegnano ad attenersi alle istruzioni impartite dal Titolare, ai sensi dell'art. 16 del Codice della privacy.

Ancitel e LIS IP si obbligano al dovere di riservatezza per tutti i dati; tale obbligo rimarrà in vigore per tutta la durata dei Contratti. La presente nomina di Ancitel e LIS IP quali Responsabili del trattamento vale ai sensi dell'art. 29 del Codice della privacy quale formale conferimento per iscritto delle relative istruzioni ed avrà efficacia per tutta la durata dei Contratti e fino a quando gli stessi, per qualsiasi motivo, dovessero cessare, senza necessità in tali casi di revoca formale.

ART. 3 - MODALITA' DI UTILIZZO DEL SERVIZIO E RELATIVI APPARATI TECNICI

L'Ente aderente al Servizio SPF non è obbligato a cambiare le proprie procedure di gestione delle violazioni. Tuttavia, per un completo utilizzo telematico del Servizio SPF e delle relative funzionalità è necessario l'uso di apparati di collegamento tra l'Ente e il CSA. Le due modalità, mutuamente non esclusive, di utilizzo del servizio sono le seguenti: 1. Interconnessione automatica computer-to-computer: gli Enti che dispongono di sistemi informatizzati di gestione delle violazioni potranno adeguare il proprio sistema affinché la ricezione dei dati di pagamento avvenga in modalità automatica. Il computer dell'Ente, collegato al CSA, si connette con gli elaboratori del CSA e con essi instaura un colloquio computer-to-computer. Lo scambio dei dati. Ad ogni Ente viene resa disponibile, per l'utilizzo del Servizio SPF, una copia del programma di comunicazione con il CSA, denominato "protocollo di comunicazione PC/CSA", che consente il colloquio computer-to-computer fra l'elaboratore dell'Ente e il Centro Servizi Telematici Ancitel, con le relative specifiche tecniche per un corretto utilizzo del sistema. 2. Operatività telematica manuale: la connessione avviene tramite un Personal Computer collegato via Internet con il quale i dati da ricevere sono visionati a video, stampati e/o scaricati per successive elaborazioni. L'acquisto e/o l'adeguamento degli apparati tecnici (hardware e software) necessari per l'uso del servizio in modalità telematica e per la realizzazione delle procedure di interfaccia con il protocollo PC/CSA sono a carico del Ente. Le relative specifiche tecniche sono rese disponibili da Ancitel anche sul proprio sito Web collegato ad Internet.

ART. 4 - RETI DI CONNESSIONE, MODALITA' DI UTILIZZO DEL SERVIZIO E PERSONE ABILITATE

La connessione per l'utilizzo del servizio in modalità telematica avviene, su iniziativa

dell'Ente, con il CSA, tramite le reti pubbliche ISDN, CDN o su reti operanti in TCP/IP tipo Internet. Sono a carico dell'Ente i canoni ed i consumi derivanti dall'uso delle reti di trasmissione dati scelte dall'Ente per collegarsi al CSA. Funzionalità o adeguamenti tecnici che si rendessero necessari o la cui attivazione fosse ritenuta opportuna da Ancitel, in aggiunta a quanto sopra riportato, soprattutto per quanto riguarda la sicurezza delle transazioni e le procedure tecniche di salvaguardia dei dati, potranno essere resi operativi da Ancitel, nel pieno rispetto al D. Lgs n. 196/03 e dei relativi regolamenti di attuazione o di altre normative in materia. Tempestive comunicazioni in merito verranno rese disponibili, sul sito Web di Ancitel collegato ad Internet, a tutti gli Enti aderenti al Servizio SPF. L'accesso al servizio è consentito esclusivamente ai dirigenti e/o funzionari comunali conosciuti dal CSA e dotati di appositi codici e password abilitati all'utilizzo del servizio. La individuazione dei soggetti abilitati all'accesso avviene a seguito di espressa delega firmata dal rappresentante dell'Ente con la compilazione del modulo di adesione. Gli stessi codici consentono l'accesso in entrambe le modalità (automatica e manuale) sopra riportate. L'Ente deve compilare, sottoscrivere ed inviare ad Ancitel il presente modulo e condizioni per l'adesione, comprensivo della procura speciale, in cui vanno indicate le generalità della persona responsabile dei dati che verranno trattati in modalità telematica. Le specifiche tecniche del Servizio SPF sono contenute anche nei documenti scaricabili dal portale <http://spf.poliziale.ancitel.it/index.cfm?m=10> e costituiscono parte integrante delle presenti condizioni generali di contratto.

ART. 5 - TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Le parti assumono gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i. Gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati intestati ad Ancitel sono:

- UNICREDIT BANCA c/c IBAN IT842020080516000000588978
- INTESA SANPAOLO c/c IBAN IT52D030690320410000000397
- CREDEM - Credito Emiliano, c/c IBAN IT79J0303203204010000002481
- UBI BANCA - c/c IBAN IT76K0311103256000000018103

ANCITEL si obbliga a comunicare le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sui predetti conti correnti. Qualora ANCITEL non utilizzi i conti correnti dedicati sopra indicati, il contratto dovrà intendersi risolto di diritto secondo quanto disposto dall'art. 3 della L. 136/10.

ART. 6 - TARIFFE DI UTILIZZO, MODALITA' DI FATTURAZIONE E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Per l'uso del servizio SPF l'Ente verserà ad Ancitel un canone mensile parametrato alla consistenza demografica in base alla popolazione residente nell'Ente al 31 Dicembre dell'anno precedente. Tale canone, al netto dell'IVA, è il seguente:

Per Unioni dei Comuni o altri enti interessati al Servizio SPF, saranno elaborate e inviate offerte economiche ad "hoc".

La fatturazione dei canoni sopra riportati sarà effettuata, a partire dal mese di attivazione del Servizio SPF presso i PUNTO LIS presenti nel territorio dell'Ente (normalmente è il mese che inizia 15 giorni dopo l'arrivo della documentazione contrattuale interamente compilata e sottoscritta (condizioni generali del Servizio SPF, modulo di adesione - procura speciale) in Ancitel).

Il pagamento dovrà essere effettuato non oltre 30 giorni dalla data di fatturazione.

Dimensione Demografica	Canone mensile al netto dell'iva	Canone annuo al netto dell'iva
Fino a 20.000 ab.	Gratuito	Gratuito
Da 20.001 a 30.000 ab.	120,00	1.440,00
Da 30.001 a 50.000 ab.	180,00	2.160,00
Da 50.001 a 100.000 ab.	250,00	3.000,00
Oltre 100.000 ab.	330,00	3.960,00

ART. 7 - IMPEGNI, RESPONSABILITA' ED UTILIZZO DEI DATI

Ancitel si impegna a mantenere in funzione il proprio CSA ed il servizio di interscambio dati da 24 ore al giorno, in qualsiasi momento, in qualsiasi condizione, o altri problemi tecnici non imputabili ad Ancitel. Ancitel si adopererà con ogni diligenza al fine di fornire il servizio con la migliore cura possibile e, a tutela della responsabilità dei funzionari delegati, ad operare trasportando a destinazione i dati trattati. Ancitel si impegna altresì al rispetto delle normative in vigore per la tutela della sicurezza e della riservatezza nel trattamento dei dati ai sensi del D. Lgs n. 196/03.

L'Ente risponde per eventuali danni e/o contestazioni derivanti da errori o difformità dei dati forniti.

Ancitel non assume alcuna responsabilità per malfunzionamenti e/o danni derivanti dal mancato rispetto degli obblighi e prescrizioni di tipo tecnico di cui all'art. 4.

ART. 8 - ACCETTAZIONE, DURATA E RINNOVO DEL CONTRATTO

Con la compilazione e sottoscrizione delle presenti condizioni generali, del modulo di adesione e della procura speciale allegati l'Ente manifesta la propria volontà di aderire al Servizio SPF, e di accettare le condizioni contrattuali che lo regolano, quali contenute nella suddetta documentazione. A tal fine, l'Ente deve inviare ad Ancitel, in originale, la documentazione contrattuale costituita dalle presenti condizioni generali del servizio SPF, modulo di adesione e procura speciale. Tutti i documenti indicati devono essere debitamente sottoscritti e compilati in ogni loro parte. In particolare la procura deve recare la firma autenticata del rappresentante dell'Ente. Il rapporto contrattuale con Ancitel si perfeziona alla data di ricezione della documentazione contrattuale ed amministrativa sopra indicata, regolarmente compilata e sottoscritta, unitamente all'attestazione dell'avvenuto pagamento del canone d'uso di cui all'art.6 e termina al 31 dicembre dell'anno di sottoscrizione. La mancata ricezione di anche uno solo dei documenti richiesti impedisce il perfezionamento del rapporto.

L'Ente prende atto ed accetta che il Servizio SPF verrà attivato presso i PUNTO LIS presenti nel territorio dell'Ente il primo giorno del mese successivo al decorso di 15 giorni dalla ricezione della documentazione suddetta, salvo eventuali ritardi dovuti a problematiche di carattere tecnico.

Alla scadenza, l'Ente può chiedere di rinnovare l'adesione al Servizio SPF fino al 31 dicembre dell'anno successivo. In tal caso il rapporto prosegue fino a nuova scadenza, ferma restando la possibilità per l'Ente di richiedere di rinnovare il contratto, con le medesime modalità, ad ogni successiva scadenza.

ART. 9 - RECESSO E RISOLUZIONE DELLA CONVENZIONE

Oltre al caso di recesso descritto all'art. 1, l'Ente può recedere dal Contratto, tramite raccomandata A/R, dando un preavviso di tre mesi. Ancitel si riserva altresì il diritto di recedere dal Contratto rispettando un preavviso di tre mesi. In tale caso il canone pagato sarà riproporzionato ai soli ratei di effettivo utilizzo.

Ancitel si riserva comunque il diritto di risolvere il presente Contratto, disabilitando i codici di accesso al Servizio SPF, nel caso di mancata ottemperanza alle condizioni specificate nelle presenti condizioni e documenti allegati e ivi richiamati.

ART. 10 - FORO COMPETENTE

In caso di controversie si riconosce la competenza esclusiva del foro di Roma.

Luogo e data

Timbro e firma

Approvazione specifica

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del C.C. si approvano specificamente le clausole di cui agli articoli: Art. 1 - Art. 3 - Art. 5 - Art. 6 - Art. 7 - Art. 8 - Art. 9 - Art. 10.

Luogo e data

Timbro e firma

SERVIZIO PAGAMENTO FACILITATO

MODULO E CONDIZIONI PER L'ADESIONE

UTENZA DA ATTIVARE*

NOME	COGNOME
SETTORE	RUOLO
TELEFONO	EMAIL
CODICE FISCALE**	
(*) Utente amministratore del servizio	
(**)il codice fiscale è necessario per l'identità digitale secondo SPID (sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese)	

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La invitiamo ad esprimere il Suo consenso in merito ai seguenti trattamenti dei Suoi dati personali come dettagliato nella presente informativa:

1. trattamento dei dati forniti al fine dell'esecuzione del servizio
 Fornisco il mio consenso nego il mio consenso
2. trattamento dati forniti per l'invio di materiale informativo relativo a nuovi servizi offerti da Ancitel S.p.A. secondo il metodo tradizionale e/o mediante le modalità di cui agli articoli 130 commi 1 e 2 del Codice Privacy
 Fornisco il mio consenso nego il mio consenso

Luogo e data

Il Committente
(timbro e firma)

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati"), Le forniamo le seguenti informazioni.

1. Finalità, base giuridica del trattamento e conservazione

I dati personali da Lei forniti saranno trattati per la fornitura del servizio di cui ha richiesto l'erogazione e per tutte le attività connesse agli adempimenti inerenti gli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali. I dati personali da Lei forniti potranno essere inoltre trattati per attività promozionali e informative per marketing solo in caso di suo esplicito consenso.

Il relativo trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e sarà effettuato dal personale di Ancitel S.p.A. appositamente incaricato, tramite supporti cartacei ed informatici e con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la sicurezza e riservatezza secondo le misure adottate ai sensi dell'art. 5 del Regolamento UE 2016/679.

I dati verranno conservati a fini contrattuali per la durata del rapporto tra le parti e ove necessario per il tempo necessario al recupero crediti. A tale ultimo fine i dati potrebbero essere comunicati ai legali che assistono l'azienda in tale attività. In caso di consenso alle attività promozionali, i dati potranno essere conservati per tali finalità per un periodo di 5 anni dall'acquisizione del consenso.

2. Conseguenze di un eventuale mancato conferimento

Il conferimento dei dati personali è facoltativo. Tuttavia, il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità da parte di Ancitel S.p.A. di fornire il servizio richiesto. Viene richiesto anche un consenso al fine di trasmettere materiale informativo e/o promozionale relativo a futuri e/o diversi servizi e/o altre attività di Ancitel S.p.A. in tale caso il mancato consenso non incide sull'erogazione del servizio. L'interessato ha il diritto di revocare in ogni momento il consenso prestato per il trattamento dei dati rivolgendosi al Titolare del Trattamento.

3. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali, per le finalità sopra indicate, potranno essere comunicati ai nostri collaboratori e dipendenti appositamente incaricati. I dati raccolti non sono oggetto di comunicazione o diffusione all'esterno, salvo che in caso di recupero crediti verso l'ente: in tale caso i dati potranno essere comunicati ai legali che assistono l'azienda in tale attività.

4. Diritti dell'interessato

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti ai sensi degli artt. 15,16,17 del Regolamento UE 2016/679:

a) Diritto di accesso

Il diritto di accesso prevede la possibilità per l'Interessato di conoscere quali dati personali a sé riferiti sono trattati da Ancitel S.p.A. e di riceverne una copia gratuita (in caso di ulteriori copie richieste può essere addebitato un contributo basato sui costi sostenuti). Tra le informazioni fornite sono indicati le finalità del trattamento, le categorie dei dati trattati, il periodo di conservazione previsto o, se non possibile, i criteri utilizzati per definire tale periodo, nonché le garanzie applicate in caso di trasferimento dei dati verso Paesi terzi e i diritti esercitabili dall'Interessato.

b) Diritto di rettifica

Il diritto di rettifica permette all'Interessato di ottenere l'aggiornamento o la rettifica dei dati inesatti o incompleti che lo riguardano.

c) Diritto di cancellazione (c.d. "oblio")

Il diritto di cancellazione, o all'oblio, permette all'Interessato di ottenere la cancellazione dei propri dati personali nei seguenti casi particolari:

- i dati personali non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti e trattati;
- l'Interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento, se non sussiste un'altra base giuridica che possa altrimenti legittimarlo;
- l'Interessato si oppone al trattamento e non sussiste alcun ulteriore motivo legittimo per procedere al trattamento effettuato dal titolare per:
 - ✓ il perseguimento di un legittimo interesse proprio o di terzi e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente del titolare per procedere al trattamento;
 - ✓ finalità di marketing diretto, compresa la profilazione ad esso connessa;
 - ✓ i dati personali dell'Interessato sono stati trattati illecitamente.

Tale diritto può essere esercitato anche dopo la revoca del consenso.

d) Diritto di limitazione

Il diritto di limitazione è esercitabile dall'Interessato in caso:

- o di violazione dei presupposti di liceità del trattamento, come alternativa alla cancellazione dei dati;
- o di richiesta di rettifica dei dati (in attesa della rettifica) o di opposizione al loro trattamento (in attesa della decisione del titolare).

Fatta salva la conservazione, è vietato ogni altro trattamento del dato di cui si chiede la limitazione.

e) Diritto alla portabilità

Il diritto alla portabilità consente all'Interessato di utilizzare i propri dati in possesso di Ancitel S.p.A. per altri scopi. Ciascun Interessato può chiedere di ricevere i dati personali a lui riferibili o chiederne il trasferimento a un altro titolare, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile (Diritto alla portabilità).

Tale diritto non si applica ai trattamenti non automatizzati (es. archivi o registri cartacei).

f) Diritto di opposizione

Il diritto di opposizione consente all'Interessato di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi esclusivamente alla sua situazione, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

5. Titolare del Trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

Titolare del Trattamento è la società Ancitel S.p.A con sede legale in Roma, via dell'Arco di Travertino n. 11, e-mail: privacy@ancitel.it.

Il Responsabile della Protezione dei Dati è contattabile all'indirizzo dpo@ancitel.it.

6. Reclamo o segnalazione al Garante per la Protezione dei Dati Personali

Ove l'Interessato ritenga di aver subito una violazione dei propri diritti può proporre reclamo o effettuare una segnalazione al Garante per la Protezione dei Dati Personali oppure presentare ricorso all'Autorità Giudiziaria.

I contatti del Garante per la Protezione dei Dati Personali sono consultabili sul sito web www.garanteprivacy.it

7. Consenso al trattamento dei dati personali

Presa visione dell'informativa Privacy redatta secondo il GDPR UE 2016/679, relativa al trattamento dei dati personali adottata da Ancitel S.p.A., fornisco il mio consenso all'utilizzo dei miei dati, come di seguito indicato:

Ai fini dell'erogazione del servizio per ogni adempimento connesso ivi compresi adempimenti amministrativi, contabili e fiscali e di assistenza a mezzo mail e/o telefonico per comunicazioni relative alla gestione delle funzionalità del servizio prescelto:

do il consenso Firma _____

Per inviare messaggi promozionali attraverso i nostri canali di posta elettronica, sms o altro, gestiti direttamente da Ancitel S.p.A o da personale incaricato in qualità di Responsabile al trattamento dei dati per conto di Ancitel S.p.A.

do il consenso Firma _____

nego il consenso Firma _____

Data _____ Firma _____