

SERVIZIO PAGAMENTO FACILITATO

MODULO E CONDIZIONI PER L'ADESIONE

Dati ente

L'Ente _____
 Codice ISTAT _____ Via/piazza _____ n° _____
 CAP _____ Prov. _____ Telefono _____ Fax _____
 Codice fiscale _____ Partita Iva _____
 Rappresentato da _____ in qualità di _____
 E-mail _____ PEC _____
 Popolazione residente al 31/12/(anno precedente) _____

Modalità adesione servizio

MEPA/Centrale di committenza _____ Codice Mepa _____
 Come da offerta del _____ Prot. _____ che costituisce parte integrante della
 presente commissione e di cui si accettano integralmente le condizioni proposte.

COME DA LISTINO PUBBLICATO SUL <http://spf.poliziale.ancitel.it/> di cui si accettano integralmente le
 condizioni previste per il servizio per i livelli/opzioni indicati nella scheda "Descrizione Servizio".

(Compilare la sezione successiva "Descrizione del Servizio")

Impegno di spesa

Determina n. _____ del _____ importo (iva esclusa) _____

Responsabile del servizio

Nome _____ Cognome _____
 Settore _____ Ruolo _____
 Telefono _____ Fax _____
 E-mail _____ Codice Fiscale _____

Responsabile ufficio ragioneria e dati per la fatturazione/riversamento

Nome _____ Cognome _____
 Telefono _____ Fax _____
 E-mail _____ Codice Fiscale _____
 CIG _____ IPA* _____

Indirizzo (via, numero, cap.)** _____

(*) IPA - Codice identificativo dell'Ufficio destinatario della fatturazione (obblighi derivanti dall'introduzione della fatturazione elettronica DM N. 55/2013)

(**) Indicare l'indirizzo dell'Ente solo se diverso da quanto già riportato nei Dati Ente .

Il conto corrente su cui effettuare i versamenti di quanto spettante al Comune, a seguito dei pagamenti delle multe effettuati dai cittadini presso i PUNTOLIS, è il n.

ABI _____, CAB _____ CIN _____

Presso la banca _____

Filiale/Agenzia _____

Codice IBAN

IT																				
----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Inoltre chiede che il pagamento degli avvisi o preavvisi avvenga entro: 15gg. 20gg. 30gg.
 altro gg./_____ dalla data di emissione.

Luogo e data

Il committente

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio per il pagamento facilitato delle multe (di seguito "Servizio SPF"), consente ai cittadini il pagamento delle violazioni al Codice della Strada elevate dal servizio di Polizia Municipale dell'Ente aderente (di seguito per brevità anche violazioni), e all'Ente medesimo di ricevere gli importi versati, direttamente sul proprio conto corrente, sia prima della emissione della relativa notifica al cittadino sia successivamente alla notifica. Per le attività di incasso delle multe, Ancitel intende avvalersi di LIS Istituto di Pagamento S.p.A. (di seguito LIS IP), soggetto all'uopo abilitato, che opera tramite una rete di punti vendita con esso convenzionati, presenti sul territorio nazionale (di seguito, PUNTOLIS). Con l'adesione al Servizio SPF, l'Ente conferisce ad Ancitel apposita procura a dare mandato a LIS IP di svolgere il servizio di incasso delle somme derivanti dal pagamento delle violazioni al Codice della Strada e a ricevere in nome e per conto dell'Ente medesimo le somme ricevute da LIS IP per il loro trasferimento nei conti dell'Ente. Il Servizio SPF prevede infatti che il pagamento delle violazioni, rilevate dal servizio di Polizia Municipale dell'Ente, possa essere effettuato presso un qualunque PUNTOLIS abilitato al Servizio SPF.

Per l'effettuazione del Servizio SPF, i dati che l'Ente deve rendere necessariamente presenti e facilmente individuabili sull'avviso di accertamento e/o sulla notifica, sono i seguenti:

1. Targa del veicolo;
2. Il Codice ISTAT dell'Ente destinatario del pagamento;
3. Il numero identificativo dell'avviso di accertamento o della notifica;
4. L'importo della relativa multa;
5. La data della rilevazione della violazione.

Laddove l'Ente abbia fatto richiesta di dotarsi di apposito codice a barre, è sufficiente che l'avviso di accertamento e la notifica contengano il riferimento al suddetto codice a barre, secondo le specifiche tecniche concordate con Ancitel.

E' inoltre necessario che l'avviso di accertamento e/o la notifica riportino l'indicazione che il pagamento della violazione può essere effettuato anche presso i PUNTOLIS.

Le violazioni pagate saranno contabilizzate giornalmente da Ancitel, utilizzando le comunicazioni telematiche raccolte da LIS IP presso i PUNTOLIS ed inviate al Centro Servizi Telematici di Ancitel (successivamente denominato in sigla CSA).

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

L'Ente aderente al Servizio SPF non è obbligato a cambiare le proprie procedure di gestione delle violazioni. Tuttavia per un completo utilizzo telematico del servizio in oggetto e delle relative funzionalità è necessario l'uso di apparati di collegamento tra l'Ente e il CSA. Le due modalità, mutuamente non esclusive, di utilizzo del Servizio SPF sono le seguenti:

1. Interconnessione automatica computer -to-computer: gli Enti che dispongono di sistemi informatizzati di gestione delle violazioni potranno adeguare il proprio sistema affinché la ricezione dei dati di pagamento avvenga in modalità automatica. Il computer dell'Ente effettua la chiamata telematica via modem, si connette con gli elaboratori del CSA e con essi instaura un colloquio computer -to-computer per lo scambio dei dati. Ad ogni Ente viene resa disponibile, per l'utilizzo del servizio, una copia del programma di comunicazione con il CSA, denominato "protocollo di comunicazione PC/CSA", che consente il colloquio computer -to-computer fra l'elaboratore dell'Ente e il Centro Servizi Telematici Ancitel, con le relative specifiche tecniche per un corretto utilizzo ed interfacciamento del PC/CSA con le procedure di gestione informatizzata delle violazioni e del relativo iter burocratico.
2. Operatività telematica manuale: la connessione avviene tramite un Personal Computer collegato via Internet con il quale i dati da ricevere sono visionati a video, stampati e/o scaricati per successive elaborazioni.

L'acquisto e/o l'adeguamento degli apparati tecnici (hardware e software) necessari per l'uso del servizio in modalità telematica e per la realizzazione delle procedure di interfaccia con il protocollo PC/CSA sono a carico dell'Ente. Le relative specifiche tecniche sono rese disponibili da Ancitel anche sul proprio sito Web collegato ad Internet. La connessione per l'utilizzo del servizio in modalità telematica avviene, su iniziativa dell'Ente, con il CSA, tramite le reti pubbliche ISDN, CDN o su reti operanti in TCP/IP tipo Internet. Sono a carico dell'Ente i canoni ed i consumi derivanti dall'uso delle reti di trasmissione dati scelte dall'Ente per collegarsi al CSA.

L'accesso al servizio è consentito esclusivamente ai dirigenti e/o funzionari comunali conosciuti dal CSA e dotati di appositi codici e password abilitanti all'utilizzo del servizio.

SERVIZIO PAGAMENTO FACILITATO

MODULO E CONDIZIONI PER L'ADESIONE

UTENZA DA ATTIVARE*

NOME	COGNOME
SETTORE	RUOLO
TELEFONO	EMAIL
CODICE FISCALE**	
(*) Utente amministratore del servizio	
(**)il codice fiscale è necessario per l'identità digitale secondo SPID (sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese)	

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La invitiamo ad esprimere il Suo consenso in merito ai seguenti trattamenti dei Suoi dati personali come dettagliato nella presente informativa:

1. trattamento dei dati forniti al fine dell'esecuzione del servizio
 Fornisco il mio consenso nego il mio consenso
2. trattamento dati forniti per l'invio di materiale informativo relativo a nuovi servizi offerti da Ancitel S.p.A. secondo il metodo tradizionale e/o mediante le modalità di cui agli articoli 130 commi 1 e 2 del Codice Privacy
 Fornisco il mio consenso nego il mio consenso

Luogo e data

Il Committente
(timbro e firma)

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati"), Le forniamo le seguenti informazioni.

1. Finalità, base giuridica del trattamento e conservazione

I dati personali da Lei forniti saranno trattati per la fornitura del servizio di cui ha richiesto l'erogazione e per tutte le attività connesse agli adempimenti inerenti gli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali. I dati personali da Lei forniti potranno essere inoltre trattati per attività promozionali e informative per marketing solo in caso di suo esplicito consenso.

Il relativo trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e sarà effettuato dal personale di Ancitel S.p.A. appositamente incaricato, tramite supporti cartacei ed informatici e con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la sicurezza e riservatezza secondo le misure adottate ai sensi dell'art. 5 del Regolamento UE 2016/679.

I dati verranno conservati a fini contrattuali per la durata del rapporto tra le parti e ove necessario per il tempo necessario al recupero crediti. A tale ultimo fine i dati potrebbero essere comunicati ai legali che assistono l'azienda in tale attività. In caso di consenso alle attività promozionali, i dati potranno essere conservati per tali finalità per un periodo di 5 anni dall'acquisizione del consenso.

2. Conseguenze di un eventuale mancato conferimento

Il conferimento dei dati personali è facoltativo. Tuttavia, il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità da parte di Ancitel S.p.A. di fornire il servizio richiesto. Viene richiesto anche un consenso al fine di trasmettere materiale informativo e/o promozionale relativo a futuri e/o diversi servizi e/o altre attività di Ancitel S.p.A. in tale caso il mancato consenso non incide sull'erogazione del servizio. L'interessato ha il diritto di revocare in ogni momento il consenso prestato per il trattamento dei dati rivolgendosi al Titolare del Trattamento.

3. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali, per le finalità sopra indicate, potranno essere comunicati ai nostri collaboratori e dipendenti appositamente incaricati. I dati raccolti non sono oggetto di comunicazione o diffusione all'esterno, salvo che in caso di recupero crediti verso l'ente: in tale caso i dati potranno essere comunicati ai legali che assistono l'azienda in tale attività.

4. Diritti dell'interessato

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti ai sensi degli artt. 15,16,17 del Regolamento UE 2016/679:

a) Diritto di accesso

Il diritto di accesso prevede la possibilità per l'Interessato di conoscere quali dati personali a sé riferiti sono trattati da Ancitel S.p.A. e di riceverne una copia gratuita (in caso di ulteriori copie richieste può essere addebitato un contributo basato sui costi sostenuti). Tra le informazioni fornite sono indicati le finalità del trattamento, le categorie dei dati trattati, il periodo di conservazione previsto o, se non possibile, i criteri utilizzati per definire tale periodo, nonché le garanzie applicate in caso di trasferimento dei dati verso Paesi terzi e i diritti esercitabili dall'Interessato.

b) Diritto di rettifica

Il diritto di rettifica permette all'Interessato di ottenere l'aggiornamento o la rettifica dei dati inesatti o incompleti che lo riguardano.

c) Diritto di cancellazione (c.d. "oblio")

Il diritto di cancellazione, o all'oblio, permette all'Interessato di ottenere la cancellazione dei propri dati personali nei seguenti casi particolari:

- i dati personali non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti e trattati;
- l'Interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento, se non sussiste un'altra base giuridica che possa altrimenti legittimarlo;
- l'Interessato si oppone al trattamento e non sussiste alcun ulteriore motivo legittimo per procedere al trattamento effettuato dal titolare per:
 - ✓ il perseguimento di un legittimo interesse proprio o di terzi e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente del titolare per procedere al trattamento;
 - ✓ finalità di marketing diretto, compresa la profilazione ad esso connessa;
 - ✓ i dati personali dell'Interessato sono stati trattati illecitamente.

Tale diritto può essere esercitato anche dopo la revoca del consenso.

d) Diritto di limitazione

Il diritto di limitazione è esercitabile dall'Interessato in caso:

- o di violazione dei presupposti di liceità del trattamento, come alternativa alla cancellazione dei dati;
- o di richiesta di rettifica dei dati (in attesa della rettifica) o di opposizione al loro trattamento (in attesa della decisione del titolare).

Fatta salva la conservazione, è vietato ogni altro trattamento del dato di cui si chiede la limitazione.

e) Diritto alla portabilità

Il diritto alla portabilità consente all'Interessato di utilizzare i propri dati in possesso di Ancitel S.p.A. per altri scopi. Ciascun Interessato può chiedere di ricevere i dati personali a lui riferibili o chiederne il trasferimento a un altro titolare, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile (Diritto alla portabilità).

Tale diritto non si applica ai trattamenti non automatizzati (es. archivi o registri cartacei).

f) Diritto di opposizione

Il diritto di opposizione consente all'Interessato di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi esclusivamente alla sua situazione, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

5. Titolare del Trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

Titolare del Trattamento è la società Ancitel S.p.A con sede legale in Roma, via dell'Arco di Travertino n. 11, e-mail: privacy@ancitel.it.

Il Responsabile della Protezione dei Dati è contattabile all'indirizzo dpo@ancitel.it.

6. Reclamo o segnalazione al Garante per la Protezione dei Dati Personali

Ove l'Interessato ritenga di aver subito una violazione dei propri diritti può proporre reclamo o effettuare una segnalazione al Garante per la Protezione dei Dati Personali oppure presentare ricorso all'Autorità Giudiziaria.

I contatti del Garante per la Protezione dei Dati Personali sono consultabili sul sito web www.garanteprivacy.it

7. Consenso al trattamento dei dati personali

Presa visione dell'informativa Privacy redatta secondo il GDPR UE 2016/679, relativa al trattamento dei dati personali adottata da Ancitel S.p.A., fornisco il mio consenso all'utilizzo dei miei dati, come di seguito indicato:

Ai fini dell'erogazione del servizio per ogni adempimento connesso ivi compresi adempimenti amministrativi, contabili e fiscali e di assistenza a mezzo mail e/o telefonico per comunicazioni relative alla gestione delle funzionalità del servizio prescelto:

do il consenso Firma _____

Per inviare messaggi promozionali attraverso i nostri canali di posta elettronica, sms o altro, gestiti direttamente da Ancitel S.p.A o da personale incaricato in qualità di Responsabile al trattamento dei dati per conto di Ancitel S.p.A.

do il consenso Firma _____

nego il consenso Firma _____

Data _____ Firma _____