

SERVIZIO ANCITEL ePAY

COMMISSIONE DI ADESIONE

DATI ENTE	
Ente	Codice ISTAT
Via/Piazza	Numero
CAP	Provincia
Telefono	Fax
Codice fiscale	Partita Iva
Rappresentato da	In qualità di
E-mail	PEC
Popolazione residente al 31/12/(anno precedente)	
MODALITÀ ADESIONE SERVIZIO	
<input type="radio"/>	Mercato Elettronico (MePA o Altro) Codice Articolo:
<input type="radio"/>	Da Offerta del _____ Prot./Rif. _____ che costituisce parte integrante della presente commissione e di cui si accettano integralmente le condizioni.
<input type="radio"/>	Da Listino indicato nel Portale Ancitel http://portale.ancitel.it/servizi alla data di sottoscrizione della presente.
IMPEGNO DI SPESA	
Determina/Delibera n. _____ del _____	Importo (iva inclusa)
eventuale Codice Promozione ricevuto:	
Sperimentazione senza impegno di spesa per l'Ente, solo per prima attivazione con cod. promo valido e registrazione dell'utente al Portale Ancitel S.p.A.	<input checked="" type="checkbox"/>
RESPONSABILE DEL SERVIZIO	
Nome	Cognome
Settore	Ruolo
Telefono	Fax
E-mail	Codice Fiscale
RESPONSABILE UFFICIO RAGIONERIA E DATI PER FATTURAZIONE	
Nome	Cognome
Telefono	Fax
E-mail	Codice fiscale
CIG	IPA*
Indirizzo (via, numero, cap)**	
<small>(*) IPA - Codice identificativo dell'Ufficio destinatario della fatturazione (obblighi derivanti dall'introduzione della fatturazione elettronica DM N. 55/2013)</small>	
<small>(**) Indicare l'indirizzo dell'Ente solo se diverso da quanto già riportato in DATI ENTE</small>	
TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI	
UNICREDIT BANCA	IBAN IT84Z0200805160000000588978
INTESA SANPAOLO	IBAN IT29M0306903325100000007825
<small>ANCITEL si obbliga a comunicare le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare sui predetti conti correnti ai sensi dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i.</small>	

Luogo e data

Il Committente

(Timbro e firma)

SERVIZIO ANCITEL ePAY

COMMISSIONE DI ADESIONE

DESCRIZIONE SERVIZIO

Ancitel ePAY è il servizio che Ancitel S.p.A. ha sviluppato, in partnership con TAS S.p.A., per offrire agli Enti locali il supporto tecnico e amministrativo necessario per ottemperare alle disposizioni normative (D.lgs. 7 marzo 2005 n. 82, art. 5 comma 4, e D.L. 18 ottobre 2012 n. 179, art. 15 comma 5-bis) in materia di attestazione delle PPAA sull'infrastruttura "Nodo dei Pagamenti" di AgID. Secondo le disposizioni vigenti i Comuni sono infatti tenuti ad attestarsi sul Nodo e a programmare e completare le attività finalizzate all'integrazione sul Sistema "pagoPA" entro il 31.12.2016 per la totalità dei servizi erogati.

Ancitel ePAY, compliant con gli standard tecnici definiti nelle "Linee guida per l'effettuazione dei pagamenti elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi", garantisce al Comune l'accompagnamento per l'intero processo di integrazione applicativa, dall'adozione degli atti formali di adesione a pagoPA fino all'esperimento dei collaudi e include la fornitura della soluzione tecnologica completa per la cooperazione applicativa con il Nodo dei Pagamenti (gateway dei pagamenti), già operativa e ampiamente collaudata.

Ancitel si fa carico dell'intermediazione con il Nodo grazie al ruolo di Partner Tecnologico pagoPA, riconosciuto a seguito della stipula di apposito protocollo d'intesa con l'AgID e l'ANCI, risparmiando all'Ente le complessità tecnologiche e organizzative connesse al processo.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Assistenza giuridico-amministrativa per la procedura di attestazione al Nodo SPC:

- ✓ fornitura bozza di delibera di giunta per l'adesione al NdP
- ✓ compilazione lettera di adesione ad AgID con Ancitel come intermediario
- ✓ acquisizione dati e predisposizione del Piano di Attivazione (da presentare entro 30 gg dall'adesione)

Fornitura soluzione tecnologica completa per la cooperazione applicativa con il Nodo e i PSP:

- ✓ piattaforma gateway pagamenti con connessione dedicata al Nodo SPC attraverso Porta di Dominio Equivalente
- ✓ portale web dei pagamenti (modello 1 e 2) con personalizzazione grafica per l'Ente
- ✓ censimento delle causali di incasso attivate dall'Ente
- ✓ form standard e strutturati per pagamenti spontanei, immediati e anonimi
- ✓ generazione ricevuta PDF consultabile dal contribuente
- ✓ generazione dell'Identificativo Univoco di Versamento (IUV)
- ✓ funzionalità di esportazione massiva delle posizioni debitorie per la gestione delle fasi di stampa e postalizzazione
- ✓ consultazione singolo debito per IUV e singolo pagamento per ricevuta
- ✓ cruscotto Ente (back end) per il monitoraggio e dei pagamenti e dei processi di allineamento delle posizioni
- ✓ funzionalità di export dei pagamenti e degli stati (effettuati, incassati, non riconciliati, ecc.)
- ✓ integrazione facilitata e standard con gestionali e relativi DB in uso presso l'Ente
- ✓ funzionalità di import manuale, semiautomatico, automatico (web, webservice, push-pull, csv) delle posizioni debitorie ed esposizione verso Nodo SPC (modello 3)
- ✓ quadratura e riconciliazione delle posizioni debitorie con pagamenti e incassi

Completano l'offerta la fornitura della documentazione tecnica completa e del Manuale Utente, la manutenzione correttiva e conservativa, l'assistenza tecnica (help desk telefonico con numero dedicato) attiva dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:30.

MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

Ancitel, a seguito della ricezione della Commissione di Adesione, informerà l'Ente circa la completezza delle informazioni ricevute. Al completamento delle attività propedeutiche, invierà email di conferma avvenuta attivazione con le indicazioni sull'avvio del servizio e, se necessarie, con le credenziali per l'utilizzo del servizio. L'email informativa conterrà gli estremi (**data inizio/ fine**) che determinano la durata del servizio. In caso di primo acquisto la data inizio coinciderà con la data di invio dell'email; in caso di acquisto di un servizio già attivato all'Ente, la data di inizio, se non diversamente specificato, coinciderà con il giorno successivo a quello di fine periodo del precedente acquisto.

MODALITÀ DI FATTURAZIONE

La fatturazione del servizio è annuale anticipata, eventuali componenti di fornitura complementari al servizio saranno fatturate in seguito alla fornitura delle stesse. Anche in caso di contratti con **durata pluriennale** la fatturazione sarà anticipata annuale, per ciascun anno di adesione. La procedura di fatturazione si avvierà con la mail di conferma avvenuta attivazione.

Durata:	Annuale	Biennale	Triennale	Altro	descrizione:
START & GO (attestazione al nodo ed erogazione sw per cooperazione)				€	(iva esclusa)
GO PACK (erogazione sw per cooperazione con NdP)				€	(iva esclusa)
TOTALE SERVIZI RICHIESTI (come da importo indicato in Determina/Delibera)				€	(iva esclusa)

La commissione di adesione compilata, comprensiva dell'Informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003 e degli eventuali altri allegati, deve pervenire ad ANCITEL secondo una delle seguenti modalità:

1. in allegato all'acquisto nel Mercato Elettronico [ordine diretto di acquisto (ODA)/Richiesta di Offerta (RDO)/etc]
2. a mezzo PEC (posta elettronica certificata) all'indirizzo ancitelspa@pec.ancitel.it

Il sottoscritto dichiara di avere preso visione del Bando "ICT2009" e dei documenti ed atti ivi richiamati, accettandone le condizioni ivi previste; ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 cod. civ., dichiara, altresì, di accettare tutte le condizioni e i patti contenuti nelle Condizioni Generali di Contratto allegate al predetto Bando, di avere particolarmente e considerato quanto stabilito e convenuto con le relative clausole. In particolare dichiara di approvare specificamente le clausole e condizioni di seguito elencate: Articolo 3 - Obbligazioni generali del Fornitore Contraente Articolo 4 - Obbligazioni specifiche del Fornitore Contraente Articolo 8 - Corrispettivo Articolo 10 - Penali Articolo 11 - Responsabilità Articolo 12 - Clausola risolutiva espressa Articolo 13 - Recesso.

Documentazione presente in www.acquistinretepa.it alla sezione bandi del mercato elettronico raggiungibile selezionando il Bando di riferimento – sopra citato – tra quelli visibili nella Vetrina dei bandi del Mercato Elettronico.

Luogo e data

Il Committente

(Timbro e firma)

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati"), Le forniamo le seguenti informazioni.

1. Finalità, base giuridica del trattamento e conservazione

I dati personali da Lei forniti saranno trattati per la fornitura del servizio di cui ha richiesto l'erogazione e per tutte le attività connesse agli adempimenti inerenti gli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali. I dati personali da Lei forniti potranno essere inoltre trattati per attività promozionali e informative per marketing solo in caso di suo esplicito consenso.

Il relativo trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e sarà effettuato dal personale di Ancitel S.p.A. appositamente incaricato, tramite supporti cartacei ed informatici e con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la sicurezza e riservatezza secondo le misure adottate ai sensi dell'art. 5 del Regolamento UE 2016/679.

I dati verranno conservati a fini contrattuali per la durata del rapporto tra le parti e ove necessario per il tempo necessario al recupero crediti. A tale ultimo fine i dati potrebbero essere comunicati ai legali che assistono l'azienda in tale attività. In caso di consenso alle attività promozionali, i dati potranno essere conservati per tali finalità per un periodo di 5 anni dall'acquisizione del consenso.

2. Conseguenze di un eventuale mancato conferimento

Il conferimento dei dati personali è facoltativo. Tuttavia, il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità da parte di Ancitel S.p.A. di fornire il servizio richiesto. Viene richiesto anche un consenso al fine di trasmettere materiale informativo e/o promozionale relativo a futuri e/o diversi servizi e/o altre attività di Ancitel S.p.A. in tale caso il mancato consenso non incide sull'erogazione del servizio. L'interessato ha il diritto di revocare in ogni momento il consenso prestato per il trattamento dei dati rivolgendosi al Titolare del Trattamento.

3. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali, per le finalità sopra indicate, potranno essere comunicati ai nostri collaboratori e dipendenti appositamente incaricati. I dati raccolti non sono oggetto di comunicazione o diffusione all'esterno, salvo che a **TAS GROUP** partner di Ancitel per l'erogazione del servizio e in caso di recupero crediti verso l'ente: in tale caso i dati potranno essere comunicati ai legali che assistono l'azienda in tale attività.

4. Diritti dell'interessato

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti ai sensi degli artt. 15,16,17 del Regolamento UE 2016/679:

a) Diritto di accesso

Il diritto di accesso prevede la possibilità per l'Interessato di conoscere quali dati personali a sé riferiti sono trattati da Ancitel S.p.A. e di riceverne una copia gratuita (in caso di ulteriori copie richieste può essere addebitato un contributo basato sui costi sostenuti). Tra le informazioni fornite sono indicati le finalità del trattamento, le categorie dei dati trattati, il periodo di conservazione previsto o, se non possibile, i criteri utilizzati per definire tale periodo, nonché le garanzie applicate in caso di trasferimento dei dati verso Paesi terzi e i diritti esercitabili dall'Interessato.

b) Diritto di rettifica

Il diritto di rettifica permette all'Interessato di ottenere l'aggiornamento o la rettifica dei dati inesatti o incompleti che lo riguardano.

c) Diritto di cancellazione (c.d. "oblio")

Il diritto di cancellazione, o all'oblio, permette all'Interessato di ottenere la cancellazione dei propri dati personali nei seguenti casi particolari:

- i dati personali non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti e trattati;
- l'Interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento, se non sussiste un'altra base giuridica che possa altrimenti legittimarlo;
- l'Interessato si oppone al trattamento e non sussiste alcun ulteriore motivo legittimo per procedere al trattamento effettuato dal titolare per:
 - ✓ il perseguimento di un legittimo interesse proprio o di terzi e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente del titolare per procedere al trattamento;
 - ✓ finalità di marketing diretto, compresa la profilazione a esso connessa;
 - ✓ i dati personali dell'Interessato sono stati trattati illecitamente.

Tale diritto può essere esercitato anche dopo la revoca del consenso.

d) Diritto di limitazione

Il diritto di limitazione è esercitabile dall'Interessato in caso:

- o di violazione dei presupposti di liceità del trattamento, come alternativa alla cancellazione dei dati;
- o di richiesta di rettifica dei dati (in attesa della rettifica) o di opposizione al loro trattamento (in attesa della decisione del titolare).

Fatta salva la conservazione, è vietato ogni altro trattamento del dato di cui si chiede la limitazione.

e) Diritto alla portabilità

Il diritto alla portabilità consente all'Interessato di utilizzare i propri dati in possesso di Ancitel S.p.A. per altri scopi. Ciascun Interessato può chiedere di ricevere i dati personali a lui riferibili o chiederne il trasferimento a un altro titolare, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile (Diritto alla portabilità).

Tale diritto non si applica ai trattamenti non automatizzati (es. archivi o registri cartacei).

f) Diritto di opposizione

Il diritto di opposizione consente all'Interessato di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi esclusivamente alla sua situazione, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

5. Titolare del Trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

Titolare del Trattamento è la società Ancitel S.p.A con sede legale in Roma, via Silvio D'Amico, 53, e-mail: privacy@ancitel.it.

Il Responsabile della Protezione dei Dati è contattabile all'indirizzo dpo@ancitel.it.

6. Reclamo o segnalazione al Garante per la Protezione dei Dati Personali

Ove l'Interessato ritenga di aver subito una violazione dei propri diritti può proporre reclamo o effettuare una segnalazione al Garante per la Protezione dei Dati Personali oppure presentare ricorso all'Autorità Giudiziaria.

I contatti del Garante per la Protezione dei Dati Personali sono consultabili sul sito web www.garanteprivacy.it

7. Consenso al trattamento dei dati personali

Presa visione dell'informativa Privacy redatta secondo il GDPR UE 2016/679, relativa al trattamento dei dati personali adottata da Ancitel S.p.A., fornisco il mio consenso all'utilizzo dei miei dati, come di seguito indicato:

Ai fini dell'erogazione del servizio per ogni adempimento connesso ivi compresi adempimenti amministrativi, contabili e fiscali e di assistenza a mezzo mail e/o telefonico per comunicazioni relative alla gestione delle funzionalità del servizio prescelto:

do il consenso Firma _____

Per inviare messaggi promozionali attraverso i nostri canali di posta elettronica, sms o altro, gestiti direttamente da Ancitel S.p.A o da personale incaricato in qualità di Responsabile al trattamento dei dati per conto di Ancitel S.p.A.

do il consenso Firma _____

nego il consenso Firma _____

Data _____ Firma _____